

平成 28 年 7 月

苦情の内容・経過

降園時、保育園横駐車場に駐車し、子どもを迎えに行こうと駐車を試みたが、空きスペースがなく「間もなく空くだろう」と、しばらく様子を見ながら車内で待機する。

しかし、親同士の話が始まり、子ども同士も玄関前で遊びだし、発車する様子が見られず困った。お迎え後、予定がある保護者もいるので、次に利用する人のために配慮をしてほしいとの意見をいただいた。

解決結果

意見をいただいた翌日に園長名で、保護者の降園時駐車場利用についてのお手紙を配布し周知する。

意見をくださった保護者より、速やかな対応に感謝するとの意見をいただき、降園の際も子どもを引き渡し後、長時間話しをしている保護者の姿は見られなくなった。

第三者委員への立会い・報告の可否 否