

平成 28 年 9 月

苦情の内容・経過

下旬にあるマーチングフェスティバル出場のための練習を行った日、降園後、「マーチング練習を頑張れない人は体育館に連れて行けません」と言われたと話したとのこと。また、バス移動の際、バスの中が暑かったと話しており、パンツも汗で湿っていたと話を翌日の登園時、祖母から話を聞く。子どもの話すことが全て正しいとは思っていないが、母親に聞いてきてほしいと言われ、お尋ねするとの意見をいただく。

解決結果

玄関で話を聞いた副主任が対応する。練習前から「疲れた」という子がいて、その子に対してそのようなことを言ったことを認め、申出の本人には話してはいいないが、同じように受け止めてしまうような言動をしてしまったことを謝る。バスについては、冷房が効いていて適温だったことを伝える。(練習から帰ってきてからは練習し汗だくになったので、全部着替えたことも伝える)

その後、降園直前に振付の練習をした際に、少々汗をかいてしまいパンツが湿ってしまった状況を話し、確認をせずに降園させたことを謝る。

降園の際の服装確認の時、濡れていないか確かめるといった初歩的なことができていなかったことを再確認し、同じようなことを繰り返さないよう職員間で話し合う。

第三者委員への立会い・報告の可否 否