

平成 26 年 10 月の苦情について

苦情の内容・経過

近隣の方より、降園時に保護者の車を駐車する際、ヘッドライトが全灯している。全灯していると付近の交差点を車で通行する際、ライトが眩しく、車がいつ動き出すか判断が難しくなるので危険であるというお話のお電話があった。

解決結果

そのような状態であったことを把握していなかったことについて謝罪し、現場の状況を確認する。

ライトが全灯していると動き出す車なのか難しくなることや、近隣の方々には普段から登降園時、事故のないように注意いただいていることをあらためて理解し、保護者に向けて、ライトを点灯したままであると危ないというお話があった旨のお手紙を配布し、注意をお願いする。

その後、このことに関する連絡はいただいていない。

第三者委員への立会い・報告の可否 否