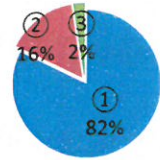


## 平成27年度 明照保育園 保護者評価アンケート集計結果

### 1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

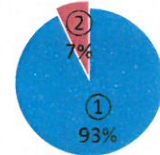
回答数	84世帯
①	69
②	13
③	2



### 2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

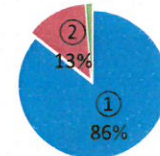
回答数	84世帯
①	78
②	6
③	0



### 3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

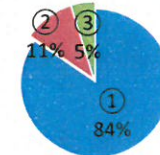
回答数	84世帯
①	72
②	11
③	1



### 4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

回答数	84世帯
①	71
②	9
③	4

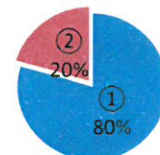


### 5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれていますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

回答数	84世帯
①	66
②	17
③	0

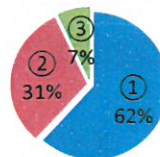
未記入1



### 6 子育てに全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかという相談しづらい

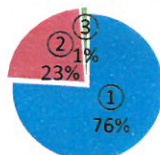
回答数	84世帯
①	52
②	26
③	6



### 7 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

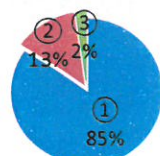
回答数	84世帯
①	64
②	19
③	1



### 8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	84世帯
①	71
②	11
③	2

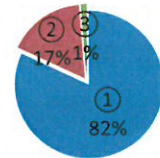


9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	84世帯
①	68
②	14
③	1

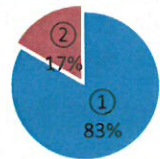
未記入1



10 園での様子や情報提供(園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

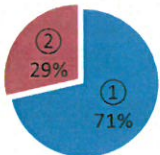
回答数	84世帯
①	70
②	14
③	0



11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

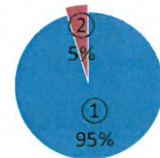
回答数	84世帯
①	60
②	24
③	0



12 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

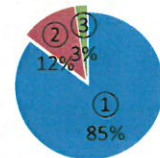
回答数	84世帯
①	80
②	4
③	0



13 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

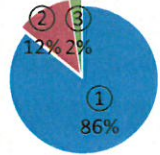
回答数	84世帯
①	70
②	10
③	2



14 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

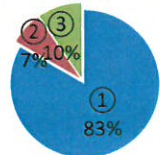
回答数	84世帯
①	72
②	10
③	2



15 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	84世帯
①	70
②	6
③	8





## 平成 27 年度 保護者評価アンケート 総括

今年度より実施しました保護者評価アンケートに多くの評価、ご意見をいただき感謝申し上げます。提出率は72.4%と多くのご協力をいただきました(未提出32世帯)。保護者の皆様へ集計結果報告が大変遅くなり申し訳ございませんでした。集計結果については別紙の通りです。

まずは、①「喜んで登園」してくれている子が多く嬉しく思います。どちらとも言えない、嫌がっているという子が減るように努力してまいります

②「クラスの友だちと仲良く生活」については、男女問わず、それぞれが受け入れ合いながら仲良くすごしていると思います。今後は、そのような子ども達の様子を、ご家庭にしっかりと伝えていけるようにしてまいりたいと思います。

③④については、登降園時や連絡帳を通して、一人ひとりの様子を伝え合っていきたいと思います。また、次年度からも、登降園時の、保護者の方とのかかわりを更に大切にしていきたいと思います。

⑤⑥については、その時々合った対応を取れるよう職員全体で努力していききたいと思います。また、今後は、保護者の方が相談しやすいような雰囲気作りにも努めてまいります。

⑦⑧については、文面だけでなく、保護者の方々にお話する機会などでも、わかりやすく伝えていけるよう今後も努めてまいります。

⑨については、その都度話し合い、見直しを行っている部分です。当園としても、保護者の方々がどのようなことを求められているのかを知りたいと思いますので、お帳面、口頭のどちらでも結構です。お気軽にご意見をお寄せください。

⑩⑪については、保育の様子をわかりやすく伝えられるよう努力していききたいと思います。また、どうしても保育士目線で見えてしまい、親目線での情報提供が不十分になってしまったと反省しました。

⑫「給食・食育」については、この結果に満足することなく、引き続き、栄養・衛生面に十分気を配りながら、子ども達が食に興味・関心を持てるよう取り組んでまいりたいと思います。

⑬保健衛生面、⑭安全対策は、「子どもの命」に係わるとても大切な項目ととらえています。⑬については、今回の以上児組インフルエンザ流行の際に対応の甘さを痛感しましたので、対応・対策を強化してまいりたいと思います。⑭については、避難訓練や不審者対応訓練の様子を、その都度発信していききたいと思います。

⑮についてですが、当園としては、様々なご意見・相談等は、より良い保育をするための材料であり、園側の意思表示をする機会だとも考えます。ぜひ、お気軽にご相談ください。

⑯自由記入欄については、保育園側で見落とししている部分について多くの気づきと、子ども達の成長の喜びや職員への心温まる励ましをいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全職員で話し合いを設け、すぐに改善できることは取り組んでおります。また、時間をかけ見直す部分は、今後も話し合いを設け、より良い保育が提供できるよう工夫してまいります。今後とも家庭との連携を密に、子ども達の健やかな成長をともに考え、保育園を運営してまいりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。ご協力、本当にありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 園長補佐 津村 尚宏 主任 伊藤 洋湖)

## 平成27年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望

- いつも大変お世話になっております。毎日、子ども達の様子をよく見ていると会話の中から感じています。限られた職員人数で多数の子ども達、活発で動きも多い子ども達を、ケガする事やケンカが大きくなならない様にと気かけ日々対応されている事と思います。大ケガなくすごせ、成長できています。家庭で十分に教えることができなくて申し訳なく思うことも多いです。先生方に教えられ指導されている事は、親が言うより効き目があるように思います。今後もお互いに情報共有しながら子育てして行きたいと思っています。  
園行事、今までの様に（子どもが楽しめ、記憶に残る、季節感もある）続けていってほしいです。協力できることは協力していきたくと思います。
- 行事や季節のイベント等、催してくださりありがとうございます。子どもも季節の移り変わりを実感することができていると思います。準備等大変かと思いますが、ぜひ続けて頂きたいです。
- 園だよりの文章が詳しく、園での生活がよく伝わってきます。ありがとうございます。園のホームページは、妻は知っていましたが、私は知らなかったもので、これからはぜひ見てみたいと思います。
- 毎日、毎日「楽しかった！！」と園でのことを話す子どもを見て、明照保育園に入れて本当に良かったと感じています。ありがとうございます。卒園まであと1カ月お世話になります。よろしく願います。
- 子ども達にも保護者にも、こまやかな配慮をして頂き、いつも感謝しています。
- いつもお世話になっております。子どもも毎日楽しく通っており、帰宅すると今日一日のできごとを教えてくれ、園での様子が伝わってきます。おかげ様で安心して仕事することができております。ありがとうございます。
- 子ども達に耳を傾け、笑顔で接して頂き、いつもありがたく思っています。
- いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。
- いつも大変お世話になっております。我が家は3人お世話になりましたが、こんなに丁寧に親身に子ども達を見てくれる保育園は他にはない！と心から感謝しております。明照さんは「個」ももちろん大切にしてくれますが、「集団」でのきまり、ルールなども日々しっかり押さえてくれるので、小学校に入ってから何の心配もありません。先生方のおかげで安心して働きに行けました。先生方は皆さん優しく、そして「プロ」です！！ただ、ひとつ心配なのは、このような激務と多忙…。先生方のお身体が心配です。今後も行事の見直し、精選を行って、子どもにも先生方にも「優しい保育園」であってほしいです。大変お世話になりました。（母も(笑)）  
さくら組保護者より
- いつもありがとうございます。

- 特にありません。いつも園での様子や体調など、本当に細かく教えて頂き感謝しています。
- 長年お世話になりました。園での生活の中で大きな成長を感じます。マーチング指導における先生方のご負担は大きいと思いますが、マーチングを通しての成長と感動は何物にも替え難い財産です。今後とも是非、続けて頂けましたら嬉しいです。
- 今後ともよろしくお願ひします。

- 2年間お世話になった担任の先生は、いつも親身になって下さり、親では補えない部分もたっぷり愛情を注いで下さり本当に感謝しております。心温かい先生が多く、本当に安心して通わせることができます。

園行事に関して、年長児まで通って、ようやく満足のいく内容になってはいますが、その偏りが少し気になります。おゆうぎ会の衣装は、未満児は許されるとしても、以上児は衣装の準備が難しくとも、色を揃えるなどするだけで、完成度が全く違って来るかもしれません。(未満児は「かわいいー！」で済みますが、以上児は揃っていて初めて「すごいねー！」となると思います) 各家庭で様々ご意見があるかと思いますが、年に1回ですし、その為に「ピンクのスカートを…」と言われたら準備できます。ぜひご検討下さい。(せっかく子ども達が頑張ってもバラバラに見えてしまって…)

園長先生に対しての、ベテランの先生の態度がとても不快です。職歴も異なり、年齢の差もあるかもしれませんが、行事等でたまたま園内にいた際に、「何やってるんですか？」といったような態度の先生がいました。子どもを預けるのが不安になりましたし、園長先生が気の毒でした。

- A. 衣装の件については、検討課題とさせていただきたいと思います。職員と保護者の負担を考慮しつつ、より良いものになるよう努力していきたいと思います。

園長への態度については、慌ただしい行事の最中であつたことが要因だつたと思われます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後気をつけてまいります。

- 発表会ですが、やはりとても混雑し、思うように見られないので、改善できないのかと思います。発表クラスの保護者様は、優先に前スペースで見られるよう会場整理をその都度して頂いた方が良いのではないのでしょうか。(今回も廊下にたくさん座れない方がおられました)
- おゆうぎ会などは、人がたくさんでホールがぎゅうぎゅう。市民会館などの広い場所(体育館など)を使ってやってもらえるとありがたいです。家族が揃って見られると、なお楽しいと思うのですが。(小さい子(赤ちゃんなど)がいると、ホールが小さいし、連れて行きづらい。祖父母交流会の時に、母(私)の父が一人ではくる勇気がないということで、私も付き添いで一緒に参加できませんか、と言ったところ断られた。その辺の配慮があると嬉しいと思います。父が一度も孫の行事に参加できていませんので。
- 発表会の時に、クラス単位で保護者の入れ替えを行ってほしい。
- いつも先生方には難儀をかけています。ありがとうございます。発表会やおゆうぎ会を見る際、たくさんの父兄の方がいて、もう少し人数の制限や席の移動があれば良いかと思います。また、カメラの三脚も後ろ側にいる他の父兄の方も見づらくなって



しまうので、控えて頂ければいいかと思えます。毎日の保育の他に様々な行事で子ども達を楽しませてくれる先生方に感謝しています。家庭の方でも協力できることは協力し、楽しい園生活を送ってもらいたいです。

- A. 園内行事の混雑については例年の検討課題です。ご提案の別会場での開催となると、園児が慣れるために、その会場での練習がともないますが、0歳児からお預かりする保育園として、実現には難しさを感じます。

混雑解消のため観覧者の整理を行うことや、他園では園側でビデオ撮影を行い、三脚等での撮影を控えていただくところもあるようです。引き続き検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

祖父母交流会については、祖父母の方には、お孫さんと日々ふれあっている方もいれば、遠方にお住いの方もいます。当園では、どの方もお孫さんと保育園でふれあっていただきたいとの思いで、交流会を実施しております。交流にご心配がある方も、保育士がサポートいたしますので、ご心配なさらずお気軽にご来園ください。なお、身体的不自由があり介助が必要な場合は、その限りではありませんので、お付添い予定をお申し出ください。

- いつも朝早くから利用時間ギリギリまで利用させていただき、様々なあそびや体験をさせていただいて感謝しております。

毎年感じていたものの、なかなかお伝えできなかった意見を申し上げます。運動会についてです。体操、競技、おゆうぎ、全てにおいて父兄がビデオ（写真）撮影のため子ども達を囲ってしまうので、観覧場所から競技（体操、おゆうぎ）中の子ども達を見ることができません。そういう私も、見えなくなった子どもを見るために近くに行ってしまう。毎年祖父母も応援に来てくれています。このような状況なので孫のがんばりを見ることができませんでした。自分の子どもの競技以外は父兄を見に行っている運動会のような感じです。撮影スペースを設ける、一声かけて頂く、観覧場所も（グラウンドの場合）少し遠いため、子ども達にもう少し近く、また明示して頂く等あればいいのかなと思えます。毎年楽しみにしている行事なので改善されたら…と思いを書かせて頂きました。

- A. ご意見を参考にし、皆様にご覧いただけるような運動会としていきたいと思えます。

- 運動会とマーチングフェスティバルの日が近い様に思いました。

- A. 昨年度までは運動会でフェスティバル（例年9月最終週土日）でのマーチングを披露するため、運動会をフェスティバル後とし、晩秋となることも考慮して間隔をあけることができませんでした。しかし、今年度からは、運動会でマーチングを披露しないことへのご理解をいただき、行事間隔をできる限りあけています。来年度も同程度の間隔をあけて予定しています。ただ年によっては、その他外部行事・お祭り（音フェス・大曲の花火等）などから、難しい場合もありますので、ご理解をよろしくお願い致します。

- 今月（2月）のインフルエンザが3歳児以上児クラスで広がった時、1人でもインフルエンザの感染者が出た場合、先生方は全員マスクを着用した方がいいのではと思いました。お迎えに行くとマスクをしていない先生がとても目立ちました。私も子どももマスクをしているのに先生はなぜしないんだろうと思いました。そして、私達親にも「ぜひお家でもお子さんにマスクの必要性を伝えてあげてください」と協力を求めるべきだと思えます。

日頃の保育に関しては大満足です！！

A. 感染症集団発生時にご迷惑ご心配をお掛けし申し訳ありませんでした。

免疫が未発達である子ども達が集団生活する場であり、感染症罹患の連絡は日常的にあります。ただ感染も、園内で体調不良からの感染判明のケースや休日中の体調不良からのケースなど様々です。感染症発生の様々なケース（園内・地域の状況）を見極め、感染症集団発生が予想される場合は、クラス単位、3歳未満児・以上児等で、マスク着用を徹底し予防を職員が行うとともに、保護者の方にも周知していきたいと思えます。

● 感染症の情報をこまめに更新してほしいです。（ホワイトボード）

病院に連れて行った際に、流行っている病気によって検査の種類が違うので、適正な検査が受けられないまま、また病院に連れて行った経験があるので…。

A. ご意見を受けとめ、こまめな更新を行ってまいります。

● 以上児さんになってから、先生が交替するのは仕方ないこととは思いますが、母的には同じ先生からやってほしい気もしました。

保健衛生面で、感染症が増えてきてからのいきなりの学級閉鎖の連絡とかは、やはりおかしいのかなと思えました。病気になりやすい、うつったりするところと思いながら（保育園へ）出している部分もあるのですが、お互い様であるとは思いますが…。

あとは、先生の入れ替わりが激しく、名前を覚える前に、違う先生になっていることが多いのが不安です。

A. 学級閉鎖については、嘱託医との相談の上で実施しており、当園の判断だけでは実施することができません。ホワイトボードの方に、その都度人数の推移を記入しておりましたが、今後はメール等でもこまめに注意喚起を行っていききたいと思えます。

● 1年ごとに担任の先生が変わりますが、1年だけでは子ども達の事をきちんと理解する事が出来ないと思うので、出来るならば最後の2年（ひまわり、さくら組）は同じ担任の方がいいのではないかとと思えました。

A. 進級とともに担任も持ち上がることで、子ども達が安心し、進級後の生活に慣れていくことも確かですが、新しく担当する保育士も、子ども達が少しでも早く慣れるよう保育に努めております。配置を固定化せず、多くの経験を積んでいくことは保育士のスキルアップにつながり、より良い保育のためにも必要と考えます。

担任が変わる場合は、子ども達を理解するための事前の情報共有はもちろんのこと、年度途中も日々の中で行っています。

全クラスに反映はできないかもしれませんが、今回のご意見を、今後クラス配置を検討する際の参考にさせていただきます。

● 今まで考えましたが、とても良くしてもらっているので思いつきませんでした。先生方にはいつもお世話になっております。

一つ心配なのは、先生のお顔と名前が一致しないので…、わかりやすい案内などがあるのかなと思えます。



● 可能であるならば、園だよりなどに先生方の顔写真を載せて頂けませんか？まだ名前と顔が一致せず…。ご検討よろしく申し上げます。

A. 園だより等への顔写真の掲載ですが、職員の多くが女性ということもあり、配慮が必要です。当園としましては、そのようなお声から、名札の着用を行っておりますが、その他にも良い方法を検討したいと思っております。

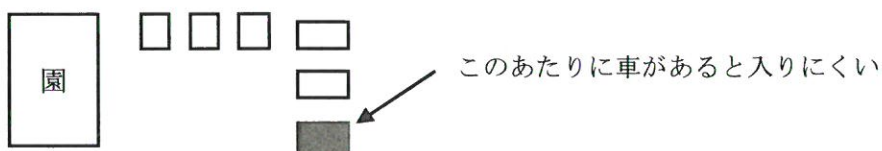
● 降園時刻を記入していますので、スムーズに引き渡しをお願いしたいです。(とにかく駐車場が狭いので…)

A. 降園時、お待たせしないように努めておりますが、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。全体に周知し気をつけてまいります。

● 最初のうちは、連絡帳に何か記載した日だけ先生からのコメントが記入されるので、帰りに様子を聞きそびれることもあり、毎日書くようにしていましたが、今は、自分で話してくれるようになったので、あまり気にならなくなりました。自分で話すことのできない小さいうちは、できればその日の様子を一言でも書いてもらえればという希望はありますが、それは大変なことだろうなと思っております。

A. その日一日の子どもの様子を、職員全体で共通認識し、降園時に保護者にお伝えできるようにしていきたいと思っております。

● 入り口で誰でも入ってくるができるのは少し心配です。  
鉄棒や縄跳びなどの運動や外あそびもたくさんやってほしいです。  
カレーなどルー系の回数が多い気がします。  
駐車場で入り口にたくさん車を置いていると、入る時に入りにくいです。



A. 当園では、玄関の開錠時間を午前7時から9時、午後3時から7時としており、それ以外の時間は常に施錠しています。今後は、開錠時間に玄関に職員が立つなどし、より一層、子ども達の安全に配慮してまいりたいと思っております。

運動あそびについては、安全面に配慮しながら、多くの体験をさせてあげたいと思っております。

給食については、当園では、ルー系のメニューを週の始めに提供しています。これは、休み明けに子ども達の食欲が落ちることを考慮してのことです。

駐車場については、当園は比較的市街地に位置していることもあり、駐車場が狭くご不便をお掛けし申し訳ありません。行事の際は、地域からも駐車場を拝借し対応しておりますが、ご意見の日常的な部分については、職員駐車位置を見直し、改善を図りたいと思っております。