

平成 28 年度 保護者評価アンケート 総括

2 月に実施しました保護者評価アンケートに多くの評価、ご意見をいただき感謝申し上げます。大変遅くなり申し訳ございませんでしたが、集計結果について報告させていただきます。

提出率は 65.7%と、残念ながら昨年と比べ 6.7%の減でした。(未提出 36 世帯)

質問 1 について、①と回答された方が全体の 88%と、昨年に続き、喜んで登園してくれている子が多く嬉しく思います。今後も、子ども達が笑顔で登園できるよう努力いたします。

質問 2 について、①と回答された方が全体の 88%で、昨年から 5%減でした。子ども達は、年齢が上がり言葉の発達とともに、お友達同士のかかわりの幅や深さが増していきます。その中でケンカになることもあります。保育士が仲立ちをしながらも、自分達で関係を構築している場面もあります。園での姿、ご家庭での姿を共有していくことが大切だと思いますので、気になることがありましたら、お聞かせ下さい。

質問 3、4、5、6 について、①と回答された方が、全体の 88%、77%、77%、64%と、質問 3 を除くとそれぞれ低めの評価でした。保育士のかかわりについては、前年度からの重点課題として取り組んでまいりましたが、今回の結果を受け、努力が足りていなかったと反省しました。今一度、職員間で共有し合い、改善できるよう取り組んでまいります。

質問 7、8 について、①と回答された方が 81%、91%で、高い評価を得ました。紙面だけでなく、口頭でも、わかりやすく伝えていくことができるよう今後も努めてまいります。

質問 9 について、①と回答された方が 91%と、昨年と比べ 10%増でした。この結果に満足することなく、その都度話し合い、見直しを行っていきたいと思います。また、新しい試みにもチャレンジしていきたいと思っておりますので、お気軽にご意見をお寄せ下さい。

質問 10、11 について、①の割合がどちらも 86%、③と回答された方も共に 4%で、①も③も増えたという結果でした。なかでもホームページへのご意見が多く寄せられました。今後、システムの一新を図る等、改善に努めてまいります。また、子育てに関する情報提供についても、情報提供のより良い発信方法等を検討してまいります。

質問 12 について、①の割合が 94%と昨年に続き高い評価を得ました。引き続き、栄養・衛生面に十分配慮しながら、子ども達が食に興味・関心を持てるような食育に取り組んでまいります。

質問 13、14 について、①と回答された方の割合が、90%、94%と、それぞれ高い評価でした。今回の結果に満足することなく、より一層、対策を強化してまいります。

質問 15 について、大きな変動は見られませんでした。様々なご意見・相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。お気軽にご相談下さい。

16「自由記入欄」については、保育園側で見落とししている部分について多くの気づきと、子ども達の成長の喜びや職員への心温まる励ましをいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全職員で話し合い、すぐに改善できることは取り組んでおります。また、時間をかけ見直す部分は、今後も話し合いを設け、より良い保育が提供できるよう工夫してまいります。今後も家庭との連携を密に、子ども達の健やかな成長を共に考え、保育園を運営してまいりますので、よろしく願いいたします。ご協力、誠にありがとうございました。