

苦情解決結果報告書

明照保育園

☆申出人氏名 0歳児 保護者

・電話 ・玄関 ・手紙

連絡帳

☆匿名

第三者委員への立合い・報告の可否 否

【苦情の内容】

H30.6.20(水)の連絡帳に、保育園前の路上駐車について、「非常に邪魔に感じる。緊急時は仕方ないとしても、普段は駐停車禁止にできないか。」という意見が記載されていた。

【解決結果】

園長より、全園児保護者とその家族に向けて、「路上駐車の実状」と「送迎時、路上駐車注意のお願い」についての文書をご意見を頂戴した当日に発行する。これまでも、度々お願いしてきているが、これからも、継続的に呼びかけを行いながら送迎時の安全を確保していきたい。

保護者(申出人)にはお迎えの際に園長が対応し、「駐車スペースがあるにもかかわらず、路上駐車している人がいることが気になる」と話されていたとのことだった。園舎横の駐車場が空いていないときは、九品寺境内に駐車して迎えに来ていたこともわかり、きちんと行っているからこそ抱いた思いだったことがわかった。今回の意見を、今後の送迎時の駐車マナーに生かしていくよう注意の周知・発信に役立てていきたい。

【備考】