

明照保育園

# 平成 30 年度 保護者評価アンケート集計結果

- ・ 総括 P1
- ・ 集計表 P2～3
- ・ 自由意見、要望への回答 P4～8

## 平成 30 年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートに多くの評価、ご意見をいただき感謝申し上げます。集計結果について報告させていただきます。

提出率は82%と昨年度比17%の増(提出76世帯 未提出17世帯)という結果でした。今年度から用紙記入に加え、新たにサイト上でも回答を受付けたことで、より多くのご意見を頂戴することができ嬉しく感じています。

### 【主な設問の評価について】

今年度も、高い評価をいただいた部分とご満足いただけていない部分がありました。低評価の部分については、悩み等を保育士に相談できるか、子育てに関する情報提供に満足しているか、といった保育士とのかかわりの部分と、防犯等に関する部分でした。要因として、今年度から行った子どもの受け入れ場所の変更や玄関のオートロック設置などにより、保護者様と保育士の接する時間が少なくなってしまったこと、セキュリティ面で不安を与えてしまったことが考えられます。しかし、別紙の意見への回答にもある通り、今回の変更によって保護者様との関係が希薄になってしまうことは本意ではありません。より親密になったと思っただけのよう職員一同努めてまいります。

### 【質問 15 「不満や苦情はないか」について】

「特にない」と答えた方が全体の87%と、数字上では良い評価をいただいておりますが、例年同様、不満等を訴えることのできない保護者様が一定数おり、努力が足りなかったと反省しております。様々なご意見・相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言い辛いこともあるかと思えます。風除室に苦情受付BOXも用意しておりますので、お気づきの際は匿名でも構いません。ご遠慮なくお寄せ下さい。

### 【質問 16 「自由記入欄」について】

園側で見落としていた部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることには取り組んでまいります。各意見への回答は別紙ご参照ください。

### 【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。ご意見を基に1年間の事業を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために活用させていただきました。お子様を預けられる皆様、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。より一層、ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。ご協力、ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 園長補佐 畠山 尚宏 主任 木村 陽子)

## 1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	55	82%	64	84%
②	11	16%	11	14%
③	1	1%	1	1%

## 2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

回答数	H29		H30	
	66	割合	76	割合
①	55	83%	66	87%
②	11	17%	9	12%
③	0	0%	1	1%

未回答 1

## 3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	62	93%	69	91%
②	5	7%	7	9%
③	0	0%	0	0%

## 4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	58	87%	66	87%
②	7	10%	7	9%
③	2	3%	3	4%

## 5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	54	81%	65	86%
②	12	18%	10	13%
③	1	1%	1	1%

## 6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかという相談づらい

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	54	81%	57	75%
②	9	13%	14	18%
③	4	6%	5	7%

## 7 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	44	66%	53	70%
②	21	31%	22	29%
③	2	3%	1	1%

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	H29		H30	
	66	割合	76	割合
①	59	89%	70	92%
②	7	11%	6	8%
③	0	0%	0	0%

未回答 1

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	57	85%	64	84%
②	10	15%	10	13%
③	0	0%	2	3%

10 園での様子や情報提供(園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	59	88%	68	89%
②	7	10%	7	9%
③	1	1%	1	1%

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	65	割合	76	割合
①	54	83%	60	79%
②	11	17%	15	20%
③	0	0%	1	1%

未回答 2

12 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	66	割合	76	割合
①	62	94%	75	99%
②	3	5%	1	1%
③	1	2%	0	0%

未回答 1

13 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	66	割合	76	割合
①	55	83%	67	88%
②	9	14%	6	8%
③	2	3%	3	4%

未回答 1

14 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H29		H30	
	66	割合	76	割合
①	61	92%	63	83%
②	5	8%	12	16%
③	0	0%	1	1%

未回答 1

15 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	H29		H30	
	67	割合	76	割合
①	57	85%	66	87%
②	3	4%	1	1%
③	6	9%	9	12%

## 平成 30 年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園からの回答

- 朝早くから夜遅くまで預かってもらい感謝しかない。子どもも楽しそうに登園しており、先生方が本当に優しく接してくださっていると感じている。
- 子ども達にはもちろん、保護者にまでの気遣い、いつも感謝している。
- 毎朝、子どもが嫌がらずに登園できているのは先生方のおかげだと思っている。本当にありがたい。
- いつも子ども達に寄り添った保育をしていただきありがたい。毎日の保育や行事の準備など、先生方の働き方が大変ではないかと心配している。負担が少なくなるようなことがあれば、保護者側にも伝えてほしい。
- 若い先生は一生懸命頑張っている。ベテランの先生は、子どもの性格をよくわかってくれているので、気楽に相談ができて助かっている。長く勤める先生が増えてきているので嬉しい。給食も子ども達がいつも喜んでいる。
- 防災などの訓練をととてもよくやってくれていると思う。子どもも帰ってくると消防士や警察官から聞いたことを教えてくれる。  
今年度から行った給食の試食が、子どもがどのようにして食べているのかも見られとても良かった。保育園の先生方のお陰で安心して仕事ができている。
- 毎日楽しそうに過ごせているようだ。家庭や保育に関する問題や悩みに対し、様々な方法や案などを掲示していただき大変助かり、最善の選択ができた。クラス開放デーや送迎の準備で園内にお邪魔することで、子どもが話してくれる遊んだ内容の見当が付きやすい(砂場や教室など)。こちらが分かって相槌を打ったほうが本人も嬉しそうだ。いつも楽しい行事や取り組みをして頂きありがたい。ただ、新しいことを始めるとどうしても先生の負担が増えがちとなる。どうか無理な勤務とならないように体制を整えてほしい。
- 今年度になり HP の更新が頻回で、行事やちょっとしたクラスでの出来事などを見て知ることができ、子どもとの会話の材料にもなった。クラス面接も年 2 回行うことで先生と気がねせず話ができるようになった気がする(初めて保育園に入れる方は、初めはなかなか聞けない、聞きづらいということもあると思うが、慣れた頃に 2 回目の面接の機会があるため、色々とお話することができるようになってくるのではないか)。先生方がいるので自分一人で悩んだりせず、"こういう時期なんだ"と思えることで不安が少なく、子育てできている気がする。相談したい時、時間を作って下さるので大変ありがたく思っている。
- 日々の激務の中で、いつも笑顔を絶やさず子どもと接していただき、先生方には「ありがとうございます」を何度言ってもたりない。
- 安心して保育園に登園させることができる。
- いつも先生方にはご難儀をかけている。親が園内に入ることにより、セキュリティーの面で色々工夫していただきありがたい。親も子どもの遊ぶ姿、友だちと関わる姿を実際に見ることができ嬉しい。(父)
- お忙しいなか、いつもにこやかに対応していただき、本当にありがたく思っている。給食の時間も楽しみのようで、毎回「おいしくて全部食べた！」と教えてくれる。
- 日頃より子どものことをよく見て下さり本当にありがたい。最近ではホールまでの送り迎え

や、玄関のオートロック設置により、以前よりも少し手間がかかるとは思ったが、子ども達が安心、安全な毎日を過ごすために常に改善し、できることを積極的に取り入れて下さり本当に感謝している。

- オートロックになり安心して保育園に預けられるのでとても良かった。
- 保育園に行くのが毎日楽しみで仕方ないようだ。行事もたくさん用意して下さり本当にありがたい。
- 玄関の防犯ロック？はちょっと面倒と感じる方もいると思うが、子ども達の安全を考えると良いと思う。まだ始めたばかりで不慣れではあるが、少しずつ浸透していくと良い。子どもの保育園での様子、私の育児の悩みを親身になって聞いて下さりありがたい。
- 休日の行事が多く、先生方にはいつも感謝している。
- 保護者会が再発足した今年、園長先生はじめ、先生方、保護者会の方々のお陰でより良い保育園になるよう、ご尽力して下さっていることが、とても伝わってくる一年だった。

### 【行事について】

- 行事や持ち物など、お手紙で連絡をいただいているが、全体的にもう少し早めにお知らせをもらいたいと感じるものが多い。毎年工夫していただいていると感じるが、運動会や発表会など行事日程は、事前に保護者にアンケートを取って検討していただくことはできないものか。
- A お手紙について、行事等の詳細をお知らせするものは、1か月前の周知を心がけたいと思います。  
また、年間行事予定表を年度末に配布していますので、ご予約を立てる際にご活用下さい。行事日程については、保護者の仕事(勤務形態)も様々であるため、アンケートで決めるのはとても難しいと考えています。例年、保護者意見を取り入れ、園児と園側の運営負担、行事等の間隔、会場の都合等を勘案し決定しています。
- お遊戯会で壇上に5人位しかいないなら、せめてその保護者が最前列で見られるように配慮して欲しい。
- A ご不便をおかけし申し訳ございません。行事計画を作成する際の参考にさせていただきます。
- 遠足の場所が毎年同じようなので変えてもいいのではないか。
- A 遠足の場所については、会場の利便性等(占有可能なこと、雨天時会場の確保など)を考慮し、当面はラベンダー園としたいと思います。活動内容については、より楽しんでいただけるよう工夫していきたいと思っておりますのでご理解ください。
- 祖父母交流会を今回お誕生会と一緒に行ったことについて、我が家は祖母が仕事を休んで時間を作って行ってくれたのだが、孫との交流の時間が減り、他の園児の誕生会を見ているのは少し残念だったようだ。誕生会の様子が見られることは悪いことではないと思うが、年に一回の祖父母との行事であるので、限られた中でも孫との時間を楽しめるような会にさせていただけたらと思っている。
- A 残念な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
恒例行事とその月の誕生会を組み合わせることは、職員の業務負担軽減のために今年度試みた取組の一つでした。いただいたご意見を参考にし、検討したいと思います。

- 祖父母交流会は金曜日の開催でないといけないのか。平日は仕事があり参加が難しい。
- A まだまだ現役でお仕事をされる方が増えてきている昨今、同様の思いを抱えている祖父母の方もいらっしゃると思います。  
ご意見を受け、土曜日の開催について検討をいたしました。皆様の勤務形態は様々で、これまで以上に保護者参加行事が土曜日に集中することは、職員、保護者、双方の負担増加が懸念されます。そのため、勝手ではありますが、次年度も平日の開催とさせていただきたいと思っております。  
当園としましては、次年度の年間行事予定を少しでも早く皆様のお手元にお届けすることで、予定を立てる際の一助になればと考えております。
- 運動会の時、年少からは控えのテントで待機するのを知らなかった。戻ってくると思って、水筒もテントに持っていかなかった。しばらくしてから気づき、控えのテントに水筒を持っていった。お手紙等で教えてほしかった。毎年のことなので来年からは大丈夫だと思うが、初めて年少になる保護者は戻ってこないことや、水筒を預かることがわからないのではないかと。
- A 連絡が行き届かず申し訳ありませんでした。ご意見を参考にさせていただき、来年度は手紙でのお知らせと合わせ、口頭でもしっかりとお知らせするようにいたします。
- 発表会などの行事に小学生以上の子の参加を認めてほしい。先生達が教えた子ども達なので、ちゃんと話を聞いて見ていられると思う。会場の混雑も保育園の対応等が上手に機能しており、小学生の子どもであれば問題なく入ることができるように思う。小学生の子どもがいる家だと、入れないために片方の親は自分の子どものがんばりを見ることができない。
- A 発表クラスごと観覧者の入れ替えなどのご協力により、課題であった会場の混雑もだいぶ解消されたように思います。そこで、おゆうぎ会に限り、小学生の観覧も可能とするよう検討したいと思います。

#### 【販売写真について】

- 普段見られない園内行事等の写真は有難いが、値段の割に映りやアングルがいまいち。
- 玄関に掲載される写真を選ぶとき、上の方が見にくいのでもう少し下に貼っていただけると嬉しい。
- A 販売写真の映り等については、業者委託のため悩ましい問題です。また、子ども達の動きの予測など、プロとは言え難しい部分もあると思います。ご意見を参考に写真屋さん話し合い改善していければと思います。  
写真の掲示位置については、ご不便をおかけし申し訳ございません。次回からは見やすさを考慮して掲示いたします。

#### 【子どもの受け渡し場所変更／職員の対応について】

- 先生方の負担を考えると大変だろうけど、やっぱり中まで迎えに行くのは大変。頭を下げて言葉なし、頭も下げたくない先生がいる。
- 玄関先での受け入れの時と違い、なんとなく冷たさを感じる。
- 先生達とのコミュニケーションをとる機会が少ないため、園での様子を知ることが余り出来ないことが不安に思う。
- A 子どもの受け渡し場所の変更について、ご不便をおかけし申し訳ございません。また、ご協力をいただき感謝申し上げます。保護者の皆様に園内での送迎をしていただくことで、以前より多くの職員が子ども達のそばで保育をすることができています。より良い保育を行っていくためと、ご理解とご協力をいただけましたら幸いです。  
しかしながら、このことにより保護者様に不快な思いをさせる、関係が希薄になってしまう、ということは当園の望むものではありません。「受け入れ場所が変わり少し面倒になったが、子どもの園での様子が見られるし、保育士ともよりコミュニケーションが取れるようになり良かった」と思っていたらよいように努めてまいります。

### 【玄関（オートロック）について】

- 玄関については、保育士(もしくは園長等)に立ってほしい。鍵をつけたから安心ではなく、親と保育士との連絡が密にできなくなっている。
  - 玄関だが、誰かがロック解除して、その後が続いて入れれば誰でも入れてしまうのではないかと感じてしまう。送迎の時間に玄関あたりで先生たちが何か仕事をしながらでもよいのでいてくれたら安心かなと思う。一度、送迎の時間に先生たちが写真を貼っていて、いいなと思った。
  - 玄関のオートロックについて、安心安全にはなったが、布団や荷物を持っている時でも必ず両手を使わないと開けられないのは不便(レバーを回しながらドアを開ける動作)。
- A お手紙でもお伝えしています通り、職員体制(人手不足)や業務負担の軽減を考えますと、現状、玄関に職員を配置することは大変困難です。その中で、保護者様から多く寄せられた防犯面の不安を解消したいと考えた結果、オートロック錠の設置をした次第です。ご不便をおかけしますが、どうかご理解ください。現状の体制を維持しつつ、保護者様とのコミュニケーションをより密にしていけるよう努めてまいります。
- また、解錠した後に誰でも入れるについて、おっしゃられる通り、解錠した後に続けて(誰でも)入ることが可能です。しかし、こういった施設で外部からの侵入を完全に防ぐということはとても難しいことです。引き続き、防犯対策の改善に努めてまいります。保護者様にも「防犯の目」としてご助力をいただければと思います。不審な点を発見した際は、職員にお知らせください。
- ドアの開け方(解錠)については、片手での操作が可能です。詳細な手順を玄関に掲示するとともにお手紙でお知らせいたします。

### 【感染症対応／与薬について】

- 去年の夏のプール開きの時に子どもが朝からとても楽しみにしていたが、登園してすぐに保育園から手にポツポツがあり溶連菌の疑いがあると電話がきた。病院へ受診するも、先生より溶連菌の要素はなにもない、看護師はどこを見ているんだ？と言われた。集団生活なのはきちんと理解しているが、プール開きを楽しみにしていたため泣きながら病院に連れていき少しかわいそうだった。
- A お子様悲しい思いをさせてしまい申し訳ございません。
- しかしながら、保護者様もおっしゃる通り、保育園という集団生活を送る場において、普段と違う様子が見られた場合は、保護者様に連絡するとともに受診をお願いすることがあります。また、今回の場合は、プール活動ということもあり、子どもの安全のためとより過敏になっていたのかもしれませんが。感染症予防、拡大防止のため、ご理解いただければと思います。- 薬を持たせた時、粉薬の空はいらないのでは？と思う。きちんと飲ませたという意味でとは思うのだが、与薬依頼書にサインもしているし、何より薬を入れる袋の中に粉薬が散らばるので少しモヤっとする。

A 保育園での与薬についての当園の考え方は2月4日お渡しのお手紙でお知らせさせていただきました。与薬は、本来は保護者様が行うことを代理で保育園側が行うものということをご理解下さい。

薬の空袋の返却については、保護者様のおっしゃる通り、飲ませたことの二重チェックのためです。飲ませ間違いや飲ませ忘れ防止のため、今後ともご協力をお願いしたいと思います。可能な限りきれいに返却できるよう努めてまいります。- 設問13について、玄関先でのアルコール消毒は、保護者に徹底した方がよい時期もあると思う。

A ご意見ありがとうございます。手指消毒については、園内へ入られる方には常時お願いしたいと考えています。感染症予防のため、引き続きご協力お願いいたします。

## 【避難訓練について】

- 災害時に備え避難訓練を行っていることは子どもから聞いたり、おたよりでわかっているが、実際どのような避難誘導するのか、誘導する際に感じている不安点や改善案など知りたいと思う。
- A 避難体制の詳細については、危機管理マニュアル(HP→情報公開→おたより)をご参照ください。誘導の際の不安点については、やはり「有事の際に訓練通りの動きができるのか」になります。現状の訓練では概ね5分以内に全児が園外へ避難することができますが、有事の際には想定外のこともしこりえます。そのような時にはいかに職員が冷静に対処できるかが重要になります。引き続き、様々な事態を想定した訓練を重ねていくことで、とっさの時の対処力を身に付け、子どもの安全を守るよう努めてまいります。

## 【その他】

- 毎日の水筒と主食の用意が少し負担に感じる。他の園では、夏場だけ水筒を用意する、主食は1食40円×食べた回数、月に千円の負担金でオムツ、水筒、主食を用意しているというのも聞いた。検討して頂ければと思う。
- A オムツについて、使用量の個人差やメーカーの相性等原因があるため、一律料金での対応はできかねます。水筒について、保育園での水分摂取量の把握のためにもご家庭でご用意していただきたいと思えます。また、子どもたちは冬場でも水分を多くとります。ちなみに午前中の内に水筒が空になる子もいます。  
主食の用意については、来年度に保育料の無償化など、保育園利用料の部分で大きな動きがある予定です。その内容等もふまえて検討したいと思えます。  
日々の準備、ご負担をお掛けし申し訳ございません。保育園・小学校と子ども達は成長していく中で、どんどん自分で準備をしていくようになり、親のサポートも変化してまいります。ご負担に感じることも、親子の大切な思い出としてお考えいただければ幸いです。
- 玄関の譲りますボードに記入するのに躊躇する。無料で寄付したいベビー用品が多数あるので、リサイクル市のようなものを開催してはどうか。
- A リサイクル市等の開催については検討させていただきます。  
ボードへの記入については、職員が仲介をしますので貼り出す際は匿名でも大丈夫です。ご利用いただければ幸いです。匿名でのご活用の際は職員にお知らせください。
- 去年のアンケートで2年連続月曜日のメニューについて意見があったため検討するとあったが、その後どうなったのか。
- A しっかりとしたお知らせをせず申し訳ございません。検討をした結果、今年度は月曜日のメニューを変更せず進めてまいりました。  
当園では、長年、週初めのメニューをルー系のものに固定しておりましたが、毎年いただくご意見、昨今の給食メニューの多様化を考慮しまして、子ども達がより多くの食材にふれられるよう、来年度はルー系メニューを週初めにこだわらず隔週の提供としたいと思えます。
- お迎えの時、黒い大きい犬が散歩していてこわい時がある。
- A こちらで、送迎時間帯に大型犬の散歩を見かけた場合、飼い主の方にご注意下さるよう声掛けをいたします。また、危険等を感じる場合は、犬が通り過ぎるまで園内でお待ちください。