

明照保育園

# 2019 年度 保護者評価アンケート集計結果

- ・ 総括 P 1
- ・ 集計表 P1～2
- ・ 自由意見、要望への回答 P3～6

## 2019年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートにご協力をいただき感謝申し上げます。集計結果について報告いたします。

提出率は80%と昨年度比2%の減(提出72世帯 未提出17世帯)という結果でした。前回より回収率は減少しましたが、今回も多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

### 【主な設問の評価について】

今年度は、前回に比べ全体的に高い評価が多く嬉しく思います。低評価であった設問について、前回は大きく下回る評価ではありませんでしたが、悩み等を保育士に相談できるか、子育てに関する情報提供に満足しているか、園の理念・方針、防犯・保健衛生面など、まだまだ努力が足りなかったと反省しております。その他も含め、より良い改善を図っていただけるよう職員一同努めてまいります。

### 【質問15「不満や苦情はないか」について】

「特になし」と答えた方が全体の92%と、数字上では大変良い評価をいただいておりますが、例年同様、不満等を訴えることのできない保護者様が一定数おり、努力不足を感じております。様々なご意見・ご相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言いづらいこともあるかと思いますが、風除室に苦情受付BOXも用意しております。お気づきの際は匿名でも構いませんのでご遠慮なくお寄せ下さい。

### 【質問16「自由記入欄」について】

園側で見落とししている部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることには取り組んでまいります。各意見への回答は別紙ご参照ください。

### 【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。ご意見を基に1年間の園運営を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために活用させていただきました。お子様を預けられる皆様、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。より一層、ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。ご協力、ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 園長補佐 畠山 尚宏 主任 木村 陽子)

2019年度 明照保育園 保護者評価アンケート集計結果				提出率	80%
<b>1 お子様は、喜んで登園していますか？</b>					
		H30		2019	
	回答数	76	割合	72	割合
① 喜んで登園している	①	64	84%	64	89%
② どちらとも言えない	②	11	14%	8	11%
③ 嫌がって登園している	③	1	1%	0	0%
<b>2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？</b>					
		H30		2019	
	回答数	76	割合	72	割合
① 仲良く生活できている	①	66	87%	62	86%
② どちらとも言えない	②	9	12%	10	14%
③ 仲良く生活できていない	③	1	1%	0	0%
<b>3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？</b>					
		H30		2019	
	回答数	76	割合	72	割合
① よく理解してくれている	①	69	91%	68	94%
② どちらともいえない	②	7	9%	4	6%
③ あまり理解してくれていない	③	0	0%	0	0%
<b>4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？</b>					
		H30		2019	
	回答数	76	割合	72	割合
① よく伝えてくれる	①	66	87%	66	92%
② どちらとも言えない	②	7	9%	3	4%
③ もう少し伝えてほしい	③	3	4%	3	4%
<b>5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？</b>					
		H30		2019	
	回答数	76	割合	72	割合
① 親身になって聞いてくれる	①	65	86%	66	92%
② 一応は聞いてくれる	②	10	13%	6	8%
③ あまり聞いてくれない	③	1	1%	0	0%

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかというかと相談しづらい

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	57	75%	56	78%
②	14	18%	12	17%
③	5	7%	4	6%

7 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	53	70%	58	81%
②	22	29%	11	15%
③	1	1%	3	4%

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	70	92%	68	94%
②	6	8%	3	4%
③	0	0%	1	1%

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	64	84%	64	89%
②	10	13%	7	10%
③	2	3%	1	1%

10 園での様子や情報提供(園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	68	89%	69	96%
②	7	9%	2	3%
③	1	1%	1	1%

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	60	79%	59	82%
②	15	20%	13	18%
③	1	1%	0	0%

12 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	75	99%	69	96%
②	1	1%	3	4%
③	0	0%	0	0%

13 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	67	88%	64	89%
②	6	8%	7	10%
③	3	4%	1	1%

14 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	63	83%	64	89%
②	12	16%	8	11%
③	1	1%	0	0%

15 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	H30		2019	
	76	割合	72	割合
①	66	87%	66	92%
②	1	1%	2	3%
③	9	12%	4	6%

## 2019年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- 毎日温かく見守っていただき、本当にありがとうございます。保育の様子(コメント付きの写真)を毎週楽しみにしておりました！多忙だとは思いますが、是非続けてもらいたいと思います。園だよりも今年園長先生の言葉がとても面白く興味深い内容で、気づきがたくさんありました。
- いつもありがとうございます。
- 先生方のおかげで、私達保護者も安心して仕事ができます。ありがとうございます。先生方の仕事の量も、見ていてとても多く大変だなと思うことがあります。保護者に協力できることはしますので、その都度お知らせしていただけたらと思います。
- いつもお世話になっております！ 面談を含め、子どものことや不安に思っていることなど相談させてもらおうと親身になって話を聞いてくださいます。不安に思っていることがあると園の様子を教えてください、焦らず見守っていきましょうと声かけてくださいます。ここに書ききれないくらい、助けてもらっています！ 担任の先生を始め他の先生方にも感謝しています！
- いつも丁寧な対応、ありがとうございます。昨年から行っている保育ドキュメンテーションを、毎週楽しみにしています。忙しい時間の中でも、玄関に掲示してあるおかげで、送迎の時にのぞいていけるのは、嬉しいです。これからも楽しみにしています。
- ホームページの保育アルバムを見る事を楽しみにしています。祖父母にも見せる事が出来るので、とても満足しています。更新するのは大変かと思いますが、継続して行ってほしいと思います。
- 去年より、子どもが工作をして持ち帰ってくる日が増えて、玄関にフォトスポットがあったり、飾られている切り絵やクラスにも、子どもたちが作った工作がいつも同じではなく、季節ごとに変わっているので、子どもと一緒にみたりして楽しんでいます✿ ブログの写真やドキュメンテーションも毎週の楽しみです！いつもありがとうございます。
- いつもあたたかい心で子どもたちをみていただきありがとうございます。
- いつも子どもたちをきめ細やかな対応で見てくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。
- まいにち子どもが楽しそうに登園していることがすごくうれしいです。 これからもよろしくおねがいします。
- 毎日、とても大事にして頂いて本当にありがたいと思っています。息子も喜んで登園しています。木曜日のフォト展示も毎回楽しみです。ご難儀かけますが、今後も続けてほしいです。ていねいなご指導、感謝致します。

### 【連絡帳の電子化について】

- 連絡帳をスマホで入力する様に電子化してもらえると素敵。紙に書くという作業を極力減らしてもらいたい。
  - お手帳を手書きではなくタブレットを使用し、保護者はアプリで入力するようにしている保育園があると聞きました。ここでもそのような形になってほしいのかなと思いました。いつも、細かく保育園の様子を書いてもらえて知ることができるのはとてもありがたいです。
- A 早期の導入は難しいと思いますが、今後に向け検討してまいります。

## 【行事について】

- 祖父母交流会に、父母でも参加ができるように条件を緩和して欲しい。
- A 祖父母交流会という行事の特性上、父母の方の参加を全面的に認めることは難しいことをご理解ください。特別な事情がある場合は対応を検討しますので、その際にご相談ください。
- いつもお世話になっております。家庭内でも、「先生手伝って！違う！お母さん手伝って！」と間違われています。いつも本人が頼りにしている先生方の姿が目には浮かびます…。声をかけやすい保育をしていただき感謝しております。色々な行事もとても楽しみにしています。ただ、1ヶ月のうちに数個の行事が重なると全てに参加したくても難しい事があり、少々悩ましいです。また、先生方も働きやすいような環境の整備を引き続きよろしくお祈りします。
- いつも大変お世話になっております。毎日、子供が嫌がらずに元気に保育園に行けるのは、先生方のおかげです。本当にありがとうございます。年長になると、行事がたくさんあり、秋は特に少し忙しいなあと思いましたが、子どもが「楽しかったー！」と言って帰って来るのを見ると、いろいろと貴重な経験が出来ているなあと思い、うれしくなりました。これからもよろしくお祈りします。
- 先生方には様々なイベントをしていただいたり、優しく接していただき、感謝しています。土曜イベントも多いので負担がかかっていないか少し心配です。
- A ご意見ありがとうございます。年間行事予定を計画する際、日程が過密になり保護者・園児・職員の過負担とならないよう心掛けています。ただ、年長児を中心に行政や地域からの依頼があり、年度途中に計画する行事が入る場合があります。これまで通り、すべての依頼を受けるのではなく、地域とのつながりも踏まえながら、大きな負担とならないよう検討してまいります。
- 人数が多い保育園で実現するには困難かもしれませんが、遠足で動物園や水族館の訪問、くだもの狩り、職業体験ごっこ
- A 全体行事の親子遠足として、3歳未満児組も安全に楽しめるよう考慮し、場所を選定しています。近場でも保育園ならではの楽しみ方になるよう企画してまいりますので、ご理解ください。

## 【おゆうぎ会について】

- おゆうぎ会について、事前の手紙で、「年齢ごとに保護者さんの席を入れ替えます。発表クラスが優先的に前方をご覧ください。」とあったので、その様な配慮があるかと思っていたが、保護者席の入れ替えは一切行われず、結局たった数名のステージ発表なのに後ろからしか見られなかった。兄弟がいるご家庭があったり、さくら組の保護者の方はプログラムが飛んだりするので、始めに前の席を取るとそのまま動きたくないと思うのが当然かもしれないとも思った。また、祖父母は尚のこと動きにくいし、お手紙の内容を知っているかも分からない。お手紙のお願いだけでは実際にその様に行動される方は少ない様だったので、園の進行の方で発表毎に席の入れ替えのアナウンスをするなど、何らかの手立てを講じてほしい。また、マーチングは最後列で全く見えない子もいた。家族の行事なのに、上の子が来られないのはやはり困る。大きい会場ですら1日で行った方がいいのではと思ってしまった。ぜひ、再考していただきたい。
- A おゆうぎ会については例年の課題で、今年度も前列の入れ替えのアナウンスをその都度行っておりますが、思うようにはいかず、ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。要因としてはご意見の通り、アナウンス不足、兄弟のいるご家庭や祖父母の方の移動の困難さなどが考えられます。開催日程についても、子どもと職員、双方の負担を考えると1日のみの開催としたいのが本音ではありますが、しかしながら、当園で行うには会場の広さ的に難しく、大きい会場となると3歳未満児の参加が困難になると思われれます。(会場での練習も必要になるため)ご意見を参考に保護者会とも協議した結果、来年度は「3歳未満児組おゆうぎ会」・「3歳以上児組おゆうぎ会」と日を分けての開催としたいと思います。そうすることで、父母・祖父母の方がそろって観覧される場合でも十分にスペースを確保できる(クラス全体の発表を最後までご覧いただく余裕もできる)と思います。また、小学生の兄弟の観覧もOKとします。以上児と未満児に兄弟のいる保護者の方にはご負担をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

- いつも親身になって面倒を見てくださり感謝しております。不満ではないのですが、お遊戯会等行事の際、流行りの曲やダンス等を取り入れたらもっと楽しく面白くなるのではないのでしょうか。他の保育園（市外の保育園の映像を見た時）、とても盛り上がっていたのでふと思いました。（他の保育園の映像では主に以上児組さんが踊っていました）ダンシングヒーローや誰もが知っている洋楽等をアレンジしたりしていました。ご指導等大変なことと思いますが、毎年あまり代わり映えがないなとふと思いました。参考にして頂けたら幸いです。いつも子供達と私達保護者にも親身に向き合っていただき本当に感謝しております。

A 来年度のおゆうぎ会の参考にさせていただきます。

#### 【情報伝達について】

- 園で使う物について(歯ブラシ、お弁当箱、おしぼり等)材質、長さなど具体的に言って欲しい。
- A ご用意をお願いする際に、より丁寧な説明を心掛けたいと思います。また、見本も用意してありますので、必要な方はお声がけください。
- おにぎりデイの前日の時はお帳面で知らせてほしいです。
- A おにぎり day は現状、3歳未満児ではお帳面でもお知らせし、以上児では知らせていないことで混乱を招いていることもご意見の原因であると反省しております。現在、毎月の献立表(HPでも公開)や給食の玄関ディスプレイで周知をしておりますので、お帳面でのお知らせはしないこととさせていただきますと思います。すべての在園児に、前日にお知らせすることとなれば、保護者協力をいただく各行事の周知にも影響してまいります。当園とすれば、情報提供と職員の業務軽減の両方を実現したいと考えています。子ども達の保育への時間を多く作るためにもご理解くださいますようお願いいたします。
- けがをした時に、どのような状況だったかを担任以外の先生が把握しておらず、うまく伝わらないことがあった。共有したほうがよいと思う。
- A ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。職員間の情報共有について、園内で話し合いを行いました。口頭・文面での申し送りの徹底に加え、けがの状況によっては電話連絡を行います。
- 2月の土曜の保育園利用アンケートのメモマーチングバトンタッチセレモニーのおしらせが来る日だったので、おしらせ、もう少し早い方がいいと思います。または、土曜利用のアンケートをセレモニーのおしらせが渡った後日にするか。初めての子供の場合、行事の中身、よくわからないと思います。上の子がいる人は分かるかもしれませんが…
- A 早めに周知すべきであったと反省しております。来年度はご意見を参考に改善いたします。
- 連絡事項を子どもから親に伝えさせるのはとても良いことだと思います！が、伝える内容は間違ってもあまり問題ない内容にした方がいいかなと思います。以前ごはんがいらぬという内容で間違っていていき、危うく廃棄ということがあったので・・・
- A ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。子どもたちの成長を促すためにも、この取り組みは続けていきたいと思っておりますので、伝達内容を検討いたします。

#### 【玄関オートロックについて】

- 玄関のオートロックがたまに開いている時があり、防犯安全対策が少し心配なところがあります。
- ドアにカギがついているが、しっかりしまっていない時はしまってもすぐあいてしまうことがあります。
- A ご心配をお掛けし申し訳ございません。製品の仕様上、ドアを閉じる際に多少の勢いがないとカギがかからないようです。ドアを閉じる際は、周囲にご配慮の上、少し強めにお願いいたします。また、ロックがかかったことを確認していただけますととても助かります。

#### 【その他】

- 鉄棒、かけっこなど外での活動をもっと少しふやしていただけるといいと思います。
- A 秋田県としても力を入れたい活動の1つになっていますので、保育に取り入れる努力をしていきます。

- テレビなど1日どのくらい見せているのか気になります。
- A テレビを見せるのは、基本的に活動と活動の合間(準備や片付け中)やお迎えを待つ間(ブロックなどの遊びもします)の短い時間です。クラスによって多少の差はありますが、1日合計すると30分弱~1時間弱程度です。
- 1日の1コマの写真をホームページにものせてほしい
- A ドキュメンテーション(毎週木曜日掲示)のことでしょうか。ドキュメンテーションと仮定してお答えします。現状、現在の掲示の仕方に保育士が慣れてきて、少しずつ軌道に乗ってきたと感じているところです。早期の対応は難しいと思いますが、ご要望にお応えできるよう検討いたします。
- 写真の注文を玄関に掲示する時、位置を低くしたのは最初だけで、また前と同じに戻って上すぎてみえない
- A ご不便をお掛けし申し訳ございません。次回から注意いたします。また、現在、写真屋さんとネット販売について協議しています。決定次第、お知らせいたします。
- 絵本を入れる黄色のバックに、トイレに行った内ズックを入れられるのは衛生的にちょっと・・・
- A 不快な思いをさせ申し訳ございません。ズック袋の活用を検討いたします。
- 保育士さんには全く不満はありません。むしろ感謝しかないのですが、保護者の方々にお願いがあります。子供を迎えに行く時に玄関の近くなどでお話している保護者の方がいます。お話を夢中になって子供をあまり見ていない様子。子供が駐車場や道路に出ていかないのかと心配になりました。手を繋ぐとか抱っこするなどしてしっかりと子供を見てほしいです。あと玄関の扉の前でお話される保護者の方がいるので通れない時があります。こちらから声をかけないと気づかないことが多いのももう少し周りを見たほうが良いと思います。どうかよろしくお願い致します。
- A ご意見ありがとうございます。こちらでもその都度、危険のないよう声掛けを行ってまいります。