

明照保育園

令和2年度 保護者評価アンケート集計結果

- ・総括 P1～2
- ・集計表 P3～4
- ・自由意見、要望への回答 P5～7

令和2年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートに多くの評価、ご意見をいただき感謝申し上げます。集計結果について報させていただきます。

提出率は88%と昨年度比8%の増(提出78世帯 未提出11世帯)、昨年度よりも多くのご意見を頂戴することができました。

【主な設問の評価について】

昨年に比べ高い評価をいただいた部分とご満足いただけていない部分がありました。低評価の部分については、保育士は子どもの様子などを伝えているか、悩み等を保育士に相談できるか、子育てに関する情報提供に満足しているか、といった保育士との関わりの部分と、保育内容や行事、情報発信に関する部分でした。要因として、受け入れ場所(登降園時の準備協力)により保護者様と保育士の接する時間が少なくなってしまうことが考えられますが、保護者様との関係が希薄になってしまうことは本意ではありません。より親密になったと思っただけよう職員一同努めてまいります。

保育内容や行事、情報発信については、コロナ禍における対応によりご迷惑をお掛けしたことが要因として考えられます。ご満足していただけるよう努めてまいりましたが、まだまだ足りなかったと反省しております。その他の部分も含め、より良い改善を図っていけるよう職員一同努めてまいります。

改善するために取り組んでいることの1つとして、保護者様との関わりと発信力を強化するため、電子連絡帳を来年度導入する予定です。これは、保育士・保護者様、双方の利便性向上はもちろんのこと、保護者様へのメッセージに写真を添付することができるものなので、その日の様子や、ケガや発疹等の状態をリアルタイムで確認していただくことが可能になり、より共通理解のもと保育を行っていくことができるようになります。不慣れな部分もあるかと思いますが、運用開始の際はご協力をお願いいたします。

【質問15「不満や苦情はないか」について】

「特になし」と答えた方が全体の91%と、昨年度と同様に高い評価をいただけていますが、例年同様、不満等を訴えることのできない保護者様が一定数おり、努力不足を感じています。様々なご意見・ご相談はより良い保育をするためのヒントであり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言い辛いこともあるかと思いますが、風除室に苦情受付BOXも用意しております。お気づきの際は匿名でも構いませんので遠慮なくお寄せ下さい。

【質問 16「自由記入欄」について】

職員対応について、モラルに関するご意見を頂戴しました。例年同様、ご意見は全て真摯に受け止め公表させていただいております。このようなことが二度とないよう、職員と保育のあり方、モラルについて今一度共有し、研鑽に努めてまいります。

今年度も園側で見落とししている部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることには取り組んでまいります。各意見への回答は別紙ご参照ください。

【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。これまでも、これからも「できること・できないこと」を精査し、できないことはこういう理由で難しいと説明し、ご理解を求める姿勢を大切にしていきたいと思っております。ご意見を基に1年間の園運営を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために保護者会役員会や法人理事会等で活用させていただきます。今年度はコロナ対応に翻弄された1年でしたが、来年度も同様に、状況に応じて対策をしていく必要があると思っております。お子様を預けられる皆様、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。より一層、ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。ご協力いただきありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 副園長 畠山 尚宏 主任 本堂 ルリ子)

1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	64	89%	72	92%	↑
②	8	11%	6	8%	
③	0	0%	0	0%	

2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	62	86%	73	94%	↑
②	10	14%	5	6%	
③	0	0%	0	0%	

3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	68	94%	74	95%	↑
②	4	6%	4	5%	
③	0	0%	0	0%	

4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	66	92%	64	82%	↓
②	3	4%	7	9%	
③	3	4%	7	9%	

5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれていますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	66	92%	66	85%	↓
②	6	8%	11	14%	
③	0	0%	1	1%	

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかという相談しづらい

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	56	78%	58	74%	↓
②	12	17%	16	21%	
③	4	6%	4	5%	

7 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	58	81%	71	91%	↑
②	11	15%	6	8%	
③	3	4%	1	1%	

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	68	94%	72	92%	↓
②	3	4%	6	8%	
③	1	1%	0	0%	

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	64	89%	61	78%	↓
②	7	10%	17	22%	
③	1	1%	0	0%	

10 園での様子や情報提供(園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	69	96%	69	88%	↓
②	2	3%	8	10%	
③	1	1%	1	1%	

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	59	82%	65	83%	↑
②	13	18%	13	17%	
③	0	0%	0	0%	

12 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	69	96%	78	100%	↑
②	3	4%	0	0%	
③	0	0%	0	0%	

13 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	64	89%	73	94%	↑
②	7	10%	5	6%	
③	1	1%	0	0%	

14 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	64	89%	72	92%	↑
②	8	11%	6	8%	
③	0	0%	0	0%	

15 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	2019		令和2年度		① 昨年度比
	72	割合	78	割合	
①	66	91%	71	91%	→
②	2	3%	2	3%	
③	4	6%	5	6%	

令和2年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- いつも本当にありがとうございます。
- 子どものことを丁寧にみて頂き感謝しております。安心して預けています。
- いつもありがとうございます。感謝しかありません。
- 園だよりの園長先生のコラム？を毎月楽しみにしています。園長先生といえど、同じパパなんだなあ、と親近感がわいたり、お坊さんらしい内容もあつたりと、とても勉強になります。忙しい中、大変だとは思いますが、今後ともぜひ続けて欲しいです！
- 今年度は経験したことのない中で保育園側も保護者側も大変な一年だったと思います。その中でも、毎年流行る風邪等がほとんど出なかったことは、感染症対策がきちんとされていたからだと思います。
- 子どもの悩みは家庭の中で改善していかないとよくなるらないと思い、担任の先生に伝えずにいたら、症状がもっと悪くなってしまい、担任の先生に伝えると親身になって聞いてくれて、すぐに市の保健師や教育相談で相談してくれたり、色んなアドバイスを頂き、やはり、保育のプロだなと思いました。自分の子どもは自分しかわからないと思っていたんですが、大間違いでした。ちゃんと、我が子の性格をみてくれていて、うちの子にあった接し方をしてくれているお陰で良くなってきています。いつも見守って頂きありがとうございます。
- いつもありがとうございます。コロナで大変な中、保育を行って下さり、例年にも増して感謝の一年でした。行事も工夫して行って下さり、親子共に貴重な思い出ができました。健康管理や体調が微妙な時には無理に登園させないなど、当たり前なことしかできませんが、できることをしていきたいと思えます。大変な時世がまだ続くと思えますが、先生方のお陰で何とか頑張って生活できています。今後ともよろしく願います。
- コロナ禍で大変な中、工夫して行事を行っていただき子供のことを考えてくれていて感謝しかありません。
- 大変な中、何時もありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- いつも優しく接して下さりありがとうございます。コロナの状況下でも工夫して様々な行事を開催していただき、ありがとうございました。
- 毎日子ども達をみてくれて本当にありがたいです！一時保育も受け入れして下さい助かりました。ありがとうございます！
- いつもありがとうございます。職員の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。コロナウイルスに対する感染対策、大雪に見舞われた今冬、大変な中での日々の保育業務や行事等に、対応して下さり本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います。

【感染症対策について】

- 新型コロナウイルスの感染の見えない恐怖のなか、子どもを安心して登園できる対策をしていただき感謝しています。玄関前の非接触体温計について、なかなか反応しない時があり、時間に余裕があるときは反応するまで何度も挑戦しています。最近は事前に体温測定してから行くようにしており、申し訳ないですが使用することが減っています。登降園のピーク時には検温せず入室する方もおり、うまく運用できていないのでは、と感じてモヤモヤしてしまいます。自己申告制になりますが、事前に検温して保育士に報告、または園児のように記録カードに登降園者の名前と体温を記入するなどの対策をしていただけないでしょうか。ウィズコロナ時代となり、今後も施設利用者の検温は必須になるかと思えます。長期的に運用できるよう、ご検討よろしく願います。
- A ご不便をお掛けし申し訳ございません。玄関設置の体温検知器は、日本製で精度が保証された製品ではありましたが、当園の使用環境(風除室のような外気に近い場所)には適さないことがわかりました。使用環境を考慮したもの(カメラ付)を来年度早々の導入に向け検討中です。

● 今の現状もわかりますが、仕事があるので仕方なく保育園に預けていることもあるのでもう少し協力的だと助かります。

A 今年度は新型コロナ感染対策により、大変ご迷惑をおかけしたことと思います。当園としましては、集団感染が発生してしまうと多くの皆様にご迷惑をお掛けしてしまうという思いから、正解がわからない中、その都度、行政や医療機関と協議し対応してまいりました。来年度もまだまだ見通しの立たない状況ではありますが、引き続き感染対策を徹底するとともに、保護者の皆様に寄り添った対応ができるよう最大限努めてまいります。

● 入口に置いてある手指消毒液が変なおいする時あります

A キエルキン(手指消毒液)について、成分は次亜塩素酸水溶液というもので、ウイルスや菌を一瞬で強力に除菌、除去した後は水に戻るため残留しません。ご指摘の通り塩素系のおいがあることがありますが、安全性の問題や、においが残る、付くといったことはありませんので、ご安心ください。

【行事について】

○● 少ない行事でしたが、ふれあいなどあり良かった。写真などがもう少し多いと嬉しい。DVDなどもあれば良かった。

A 新型コロナ対策により縮小や中止となった行事が多く、ご迷惑をお掛けしました。今年度は行事に参加できない保護者様にも子どもたちの様子を見ていただきたいという思いから、QRコードでの動画配信に力を入れてまいりました。頂戴したご意見を来年度の行事運営の参考にさせていただきます。

● 来年度は、運動会や遠足など屋外での行事は密を避け、感染対策をしてなんとか開催できればいいなあと思っています。

A 当園も同じ思いです。少しでも多くの行事を開催できるよう検討してまいります。

【職員対応について】

● 自分の子どものクラスの話ではありませんが、以前子どもを迎えに行ったときにとある先生が子どもに「○○ちゃんはおバカちゃんだね〜」と言っているところを耳にしたことがあります。先生方もたくさんのお子さんを抱えて保育をして頂いているのは十分承知していますが、もし自分の子どもが言われていたら…と思うとちょっと考えてしまいます。

A 職員の不適切な言動・関わりにより、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。保育に携わる上であってはならない関わりであったと深く反省いたします。今回のことを重く受け止め、今後そのようなことがないよう職員教育を徹底していくとともに、職員一同、自己研鑽に努めてまいります。

● 園長先生へ子どもが話しかけても、笑顔もなく、ぶっきらぼうな感じで怖く感じる時があった。

A 不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。このような顔であることや性格もあり、知人からも怒ってるの?と言われることがあります。正直なことを申しますと、こう見えて恥ずかしがり屋で人前で子どもと接することが苦手です。もちろん子どもと接することが嫌いなわけではございません。逆に子どもと同じ気持ちで子どもよりもふざける、遊ぶことを人が見てないところでは好むタイプです。このような表情ではありますが保育園では、子どもたちに囲まれ頭をなでられ「くさーい」「きもちわるーい」と、もてあそんでいただいております。ご意見を受け止めて、自分自身、少しでも苦手じゃなくなるよう努力してまいりたいと思います。ご意見ありがとうございました。(園長)

【情報伝達について】

● 新しい先生が増えていてびっくりすることがある。嬉しいことなのでお知らせしてほしい。

A 年度途中の新しい職員や退職する職員については、その都度、園だよりに掲載するようにしています。また、玄関から遊戯室(ホール)につながる廊下壁面にも顔写真付きで紹介をしていますので、ご覧ください。

● 登園時の、例えばジャンパーやジャンプスーツなど、着用のタイミングや時期について説明がバラバラで迷ってしまう。天候に左右されると思うが、毎日着ていけば良いのか判断できず…着せていけば、いらぬと言われたりしたので。

A こちらの対応の不手際によりご迷惑お掛けし申し訳ございません。その日の行事(活動)や天候・体調等

にもよりますが、基本的に冬の間(降雪時季)はジャンプスーツ(雪遊びのできる格好)を着用して登園していただきたいです。職員にも周知徹底いたします。

- 子どもから、保育園でこう言われたと聞くことが多かったが連絡帳や口頭での話はなかったのだからわからない事も多いと感じた。
- A 連絡が行き届かず申し訳ありませんでした。成長とともに年長組になりますと就学に向け、子どもたちの伝える練習のため、「言葉の手紙」とすることもあります。ご意見を参考に伝達する内容を精査した上で、取り組み自体は継続していきたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。

【駐車場について】

- 冬の駐車場の件ですが、融雪してるところとの段差がありすぎて前日まですごく困ってました。
- 駐車場の段差が(冬)酷く大変でした。
- 駐車場と歩道の雪が段差がありすぎて駐車しにくい
- A ご不便をお掛けし申し訳ございません。段差については、園長と副園長を中心に職員で協力し合いながら日夜、除雪に努めてまいりましたが、歩道が横手市の管轄で業者委託(除排雪)ができないこと、観測史上最大の大雪であったこと、消雪設備の運用初年度ということなどの理由で、対応が追い付きませんでした。安全に駐車できるよう努めてまいりますが、段差の解消は、削ってもどこかには段差が生じてしまうということもどうかご理解ください。

【写真ネット販売について】

- いつも見てくださり、ありがとうございます。いろんな事を覚えて帰ってきて保育園が楽しいのが伝わってきます。保育関係は満足なのですが写真注文がインターネットになり、あの質で1枚100円は高すぎるのではないのでしょうか？家で印刷したほうがきれいですし。インターネットだからと言って載せればいいものみたいに掲載が多すぎてすごく時間がかかります。枚数が多すぎるから見るまでが億劫です。
- 写真のシステムを出来れば以前のように一覧で掲示してあれば助かります。
- 集合写真の画質が悪いときがあり、残念に思うときがあります。
- 写真の注文の仕方が面倒、値段も高い
- A 注文方法については、掲示場所での密の回避、写真の閲覧が時間と場所を選ばずにできる(利便性の向上)、職員の業務軽減などを理由にネット注文に変更しましたが、今回いただいたご意見を参考に写真業者と協議いたします。

【その他】

- 汚れた衣類等を袋にまとめてくださる際に濡らした状態で返ってくるのですが、洗濯するまでの時間も有り、菌が繁殖するようで衣類にきつく臭いが残ります。染みへの配慮をいただいているんだろうと思いますが、その後の布の臭いや衛生面で気になります。ひどい汚れ以外は濡らさず返していただくことは出来ないでしょうか？
- A 汚れ物について、現在、嘔吐や下痢の付着を除いて、シミや衛生面が心配される場合(ひどい汚れの場合)に、水洗いまたは洗剤洗いをして返却しています。ご意見を受け、職員間・保護者会役員会での協議に加え、近隣園にも状況を確認しました。役員会では、園と保護者負担の両面を考慮し、現状通りの対応を望まれる声が多く、近隣園では、当園と同様の対応をされている園が多数でした。以上の結果から返却方法については、現状通りとさせていただきたく思います。ご希望に沿う回答とはならず大変恐縮ではございますが、何卒ご理解ください。
- クレヨン毎年購入しなくても使えると思います。
- A 基本的に2年周期で新しくしています。さくら組に進級する際と、うさぎ組からもも組に進級する際に(色が14色から16色に増えるため)1年での交換としています。