

# 苦情解決結果報告書

明照保育園

☆申出人氏名 0歳児 保護者

・電話 ・玄関 ・手紙 ・連絡帳 ・メール

第三者委員への立合い・報告の可否 否

## 【内容】

・日 時 R3年6月18日(金)

0歳児のおにぎり day について

- ・献立表に“おにぎり day”と記載があり、担任に尋ねたところ「おにぎり day はりす組(1歳児)になってからでいいです。(0歳児では持ってこなくていい)」「でも(お家で)練習するのはいいと思いますよ。」との返答があった。練習できるのであればと思い、当日おにぎりを持たせたが、降園時「今日は食べさせたが、ひよこ組(0歳児)のうちは、おにぎりはいりません。」と言われ憤りを感じた。

## 【解決結果】

- ・今回の質問への返答が曖昧であったことを謝罪した。
- ・初入園は、保護者の方にとっても期待と不安が多くあることを再認識し、一つ一つ丁寧に対応していくこと、質問にはわかりやすく答えるよう心がけ、意見の共有がなされたかを確認していくことを伝えた。

## 【備 考】(その後の様子・周知についてなど)

- ・入園児の面談で、おにぎり day についてもお伝えはしているが、前日にも確認するなど、丁寧な対応をしていく。
- ・幼児期の献立表で毎月第3木曜日に“おにぎり day”の記載をして、前日には壁面に“明日はおにぎり day です”と表示していたが、0歳児用に“おにぎりはいらない”ことを伝えた表示も貼り出すことにした。

