

ご意見・ご要望対応結果報告書

明照保育園

☆申出人氏名 近隣住人

・電話 ・玄関 ・手紙 ・連絡帳 ・メール 口頭

第三者委員への立合い・報告の可否 否

【ご意見の内容】

・日 時 R4年1月26日(水) 午後8時過ぎ

夜間の除排雪作業について

- ・園長が園駐車場と歩道等の除雪作業を除雪ローダーを使用して行っていたところ、近隣にお住いの方より、午後8時を過ぎてからの作業に対して直接お叱りを受けた。

【対応結果】

- ・その場で謝罪するとともに、翌日に園長と副園長で申出人の方のお宅を訪問し、再度の謝罪と謝罪文【明照保育園 除排雪作業ご迷惑のお詫びについて(別添)】をお渡しした。
- ・午後8時以降の除排雪作業をしないことや園の除排雪事情を説明し、ご理解いただいた。

【備 考】(その後の様子・周知についてなど)

〇〇 〇〇 様

明照保育園 除排雪作業ご迷惑のお詫びについて

日頃より、当法人児童福祉事業に対しご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。

さて、この度は当園の夜間の除排雪作業に際し、騒音や振動等でご迷惑をお掛けしましたことに心からお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

頂戴しましたご意見を踏まえ、ご迷惑を最小限にできるよう以下のように対応したいと考えました。昨年度の想定以上の大雪など、やむを得ず夜間の作業になる場合もあるかもしれませんが、ご容赦賜れば幸いです。

引き続きご意見がございましたらお寄せ下さい。よろしく願い申し上げます。

記

背景：当園は施設の構造上、どうしても駐車スペースが少なく園駐車場や沿道の双方を活用しながら日々の送迎を行っています。そのため、歩道含めた沿道の除排雪作業も行うことで安全を維持しています。

現状：歩道の除排雪は業者委託できませんので、当園として朝 7 時からの開園時間に間に合うよう、早朝・日中・晩と土日含めて作業をしています。連日のコロナ対応や感染対策などにより、除排雪作業の時間を確保できず、雪の多さによっては晩の作業（閉園後）が長引いてしまうことがありました。

改善案：運営費が限られているため、作業員の増員や除排雪設備の新設などはすぐにはできませんが、平日・土日祝日の除雪ロードを使用した作業時間を以下のように決めたいと思います。

早朝： 午前 4 時以降

日中： 適時（送迎時間以外の午前 9 時～午後 3 時）

晩： 閉園後（午後 7 時～8 時）

以上

令和 4 年 1 月 27 日

社会福祉法人明福社会

明照保育園 園長 津村 侑弥