

明照保育園

令和 3 年度

保護者評価アンケート集計結果

- ・総括 P1～2
- ・集計表 P2～6
- ・自由意見、要望への回答 P6～11

令和3年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートの集計結果について報告させていただきます。

提出率は90%と昨年度比2%増(提出76世帯 未提出8世帯)、多くのご意見をお寄せくださいましたことに心から感謝申し上げます。

【主な設問の評価について】

今年度も良い評価をいただいた部分とご満足いただけていない部分がありました。特に低評価だったことは、「保育内容や行事」と、今年度導入した「電子連絡帳」に関することでした。また、昨年度に引き続き、「保育士は子どもの様子などを伝えているか」「悩み等を保育士に相談できるか」「子育てに関する情報提供に満足しているか」といった保育士とのかかわりの部分も少し課題の残る結果となりました。

保育内容や行事については、コロナ対応によりご迷惑をお掛けしたことが要因として考えられます。ご満足していただけるよう努めてまいりましたが、急な変更を余儀なくされるなど、まだまだ想定が足りなかったと反省しております。

電子連絡帳については、システム自体の機能面が不十分であったり、初年度の園側の対応に不備があったりと、ご不便をお掛けしたことが要因として考えられます。機能面の向上のためには、利用される皆様の声が必要です。引き続きお気づきのことがございましたらお知らせください。

保育士とのかかわりについては、受け入れ場所(登降園時の準備協力)や参加行事の減少により、保護者様と保育士の接する時間が少なくなってしまうことが考えられますが、保護者様との関係が希薄になってしまうことは本意ではありません。より親密になったと思っていいただけるよう職員一同努めてまいります。

また、今年度新たに設けた「発信・広報」についての設問にも、多くのご意見をいただきありがとうございます。ホームページの更新頻度については、現状を維持しつつ、ほか業務とのバランスを計りながら増やしていくよう努めてまいります。

その他の部分も含め、いただいた評価・ご意見を参考にして、より良い改善を図っていけるよう職員一同努めてまいります。

【質問15「不満や苦情はないか」について】

「特にない」と答えた方が全体の91%と、昨年度と同様に数字上では大変良い評価をいただいておりますが、不満等を訴えることのできない保護者様が一定数おり、努力不足を感じております。様々なご意見・ご相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言い辛いこともあるかと思いますが、風除室に受付BOXも用意しております。お気づきの際は匿名でも構いませんのでご遠慮なくお寄せ下さい。

【質問 16「自由記入欄」について】

園側で見落としている部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることにはすでに取り組んでいます。各意見への回答は 6 ページからをご参照ください。

【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。ご意見を基に 1 年間の園運営を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために活用させていただきました。今年度は収束と変異株による感染拡大の繰り返しにより、これまで以上にコロナ対応に翻弄された 1 年でしたが、来年度も状況に応じて対策をしていく必要があると思います。また同時に、来年度も「感染対策をしつつ、いかにして保護者参加行事を実現していくか」がテーマになってまいります。

お子様を預けられる皆様、ご家庭、お仕事など環境が違いますので、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。全ての声に運営対応することは叶いませんが、全ての声に耳を傾け、これからも「できることはできる」「できないことはこういう理由でできない」という説明姿勢を基本としたいと考えています。より一層、ご家庭との連携を大切に、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。ご協力ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 副園長 畠山 尚宏 主任 本堂 ルリ子)

令和3年度 明照保育園 保護者評価アンケート集計結果 提出率 90%

1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

令和3年度		
回答数	76	割合
①	69	91%
②	6	8%
③	1	1%

2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	71	93%
②	5	7%
③	0	0%

3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	69	91%
②	7	9%
③	0	0%

4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

令和3年度		
回答数	76	割合
①	63	83%
②	7	9%
③	6	8%

5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれていますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	67	88%
②	9	12%
③	0	0%

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかという相談しづらい

令和3年度		
回答数	76	割合
①	56	74%
②	18	24%
③	2	3%

7 園の保育理念(玄関掲示)や各方針(保育やコロナ対応など)についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	71	93%
②	5	7%
③	3	4%

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	75	99%
②	1	1%
③	0	0%

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	51	67%
②	24	32%
③	1	1%

10 今年度導入した電子連絡帳に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	44	58%
②	24	32%
③	8	11%

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	61	80%
②	15	20%
③	0	0%

12 現在の広報の満足度について質問します。

1.ホームページ(各年齢月1回以上更新) ・フェイスブック(園長・不定期)

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	60	79%
② どちらとも言えない	②	12	16%
③ 満足していない	③	4	5%

3.毎月発行 クラスだより(園だより裏面)

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	72	95%
② どちらとも言えない	②	4	5%
③ 満足していない	③	0	0%

5.毎月発行 保健だより

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	73	96%
② どちらとも言えない	②	3	4%
③ 満足していない	③	0	0%

7.給食ディスプレイ(今日のメニュー紹介)

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	74	97%
② どちらとも言えない	②	2	3%
③ 満足していない	③	0	0%

2.毎月発行 園だより『ふれあい』

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	75	99%
② どちらとも言えない	②	1	1%
③ 満足していない	③	0	0%

4.毎月発行 給食だより

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	75	99%
② どちらとも言えない	②	1	1%
③ 満足していない	③	0	0%

6.隔週掲示 保育ドキュメンテーション

	回答数	令和3年度	
		76	割合
① 満足している	①	69	91%
② どちらとも言えない	②	7	9%
③ 満足していない	③	0	0%

13 「保育ドキュメンテーション」についてお聞きします。保育園と保護者と子どもの育ちの共通理解を図りたいと考え、「幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿」をマーク化し取り組んでいます。子どもの育ちの理解につながっていますか？

- ① つながっている
- ② どちらとも言えない
- ③ つながっていない

回答数	令和3年度	
	76	割合
①	52	68%
②	22	29%
③	2	3%

14 「保育ドキュメンテーション」の理解について、そのように感じる理由をお聞かせください。(自由記述)

- 保育士が感じた発見を共有できて、とても良いと思います。未満児さんで特集されている子の月齢を記載していただけると成長過程の目安がつかの、「うちの子もこうだったなあ～」と振り返りができて良いかなと思います。
- マーク化で明確となり、文章だけで並べるよりも伝わりやすくなっています。
- わかりやすい
- 日々の生活の中で、どんな小さな事でも子どもの成長に繋がっていて、同時に関わっている親も一緒に成長していけると思ったから。
- 協同性ではみんなが1つになりマーチングを演奏できていてとても良かった。
- マーク化することによって理解しやすく、保護者としてどんなことに気をつけて子育てしていけば良いかわかりやすい。
- 保育園で習ったことは影響力があり身になっていると思います。

○クラスごとに『こんなことができるようになった！』や『お友達とこんな風に関わっている』など・・・描かれていて、成長を感じられるいい表現だと思っています。先生方も大変だとは思いますが、ぜひ今後も続けていってほしいです。

○写真や写真についての説明から状況が伝わるから

○こういうものがあること自体知らなかったの、そこに注目してもらえると新たな発見がありいいと思う。

○イラストがとてもわかりやすい。

○園の目指す保育について書いていると理解してます。

△マーク化しなくても、文章で伝わっているの、大丈夫なような気がします。

△まだ慣れないのでなんとも言えない

● 必ずしも自分の子どもが載っている訳ではなく、また、取り上げられている場面はあくまで部分だと感じるため。

● これができて理解が増す部分があるのか分からない。

A: たくさんのご回答ありがとうございます。職員の「成長を見つける目」を養っていくことと、保護者の皆様に子どもたちの成長の一場面を知っていただきたいという想いから、今後も継続していきたいと思っています。
月齢の記載についてはおっしゃる通りだと感じましたので、記載方法等を検討いたします。

15 『ホームページ』について質問です。「どんな資料がHPからダウンロードできれば便利ですか？」現在可能: 登園届(保護者記入)意見書(医師記入)・アレルギー疾患生活管理表・与薬依頼書【新様式】

・現状で良い ・与薬依頼書 ・意見書 ・登園届 ・特になし ・ダウンロードできるのを知らなかった

・ダウンロードしない ・ダウンロードもいいが、玄関などに自由に持っていけるように準備があればたすかる。

・ドキュメンテーション(パスワード入れて部外者はダウンロードできないように)、譲ります・ほしいですカード

・給食で出る食材リスト(事前に家で食べさせるため)

A: ご回答ありがとうございます。いただいたご提案をもとに、ご自由にお持ちいただく形も含め、資料内容を検討し更新したいと思っています。

また、ダウンロード可能なことをご存じなかった方には大変ご迷惑をおかけしました。年度ごとに全体周知するなど、広く知っていただくよう努めます。

16 発信・広報全体について意見があればお知らせください。(自由記述)

○給食ディスプレイについて、子どもが嬉しそうにその日の給食のことを教えてくれ、献立だけでは分からないことも伝わり、毎日楽しみにしています！

○お忙しい中、写真掲示や細かな情報の発信等をしていただきありがとうございます。いつも見るのが楽しみです。特にホームページのアルバムはどのように保育園で過ごしているのか知ることができて本当に嬉しいです。更新を楽しみにしています！

○園長先生コラム毎月楽しみにしています。詳しく教えていただきありがとうございます。

○毎月大変かと思いますが、楽しみにしています。

●最近、園長のエッセイがやや長く感じます。面白く読ませていただいておりますが、少し疲れます笑

●園だよりの写真、大きいサイズのものもあれば良いと思います。

●一昨年発信していたお昼寝明けの動画のような配信が増えてほしいです。遊び以外の様子がみたいです。普段の給食を食べている様子や朝の挨拶のやりとりなど、ドキュメンテーションや保育アルバムで掲載している以外の様子がみられると嬉しいです。保健だよりに発病の内訳を書いてももらえないでしょうか。手足口病(3人)、発熱(1人)など。

●コロナ禍で参加できる行事がほとんど無いので、園での様子をもっと知りたい。HPも少し頻度を上げて掲載してもらいたい。

A: 温かいお言葉、参考になるご意見ありがとうございます。

園長巻頭文について、11ページの【その他】園だより・・・の園長回答をご参照ください。

園だよりの写真について、掲載文量にもよりますが可能な限り大きく掲載できるよう努めます。

保育の様子発信について、現在はほか業務とのバランスを見ながら、行事の様子とは別に1クラスにつき1ヵ月1回を最低ノルマとしてHP掲載をしています。更新頻度については悩ましい問題ですが、来年度は行事をより多く開催していくこと、保育ドキュメンテーションの発信を継続していくことで代わりとできればと思います。動画の発信についても実施に向け検討いたします。

保健だよりについて、ご提案の通り感染状況の内訳を掲載するようにいたします。

【お願い】

クラスだより(園だより裏面)について、今までは月毎に発行しておりましたが、HPでの発信に加え隔週での保育ドキュメンテーションの発行もあり、発行作業の負担増、掲載内容の棲み分けの困難さが生じてきました。

つきましては、来年度より発行周期を、現在の1月ごとから4期ごと(春・夏・秋・冬)に変更させていただきたく思います。皆様に高い評価をいただいておりますが大変恐縮ですが、全体の発信内容の維持のため何卒ご理解ください。

17 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	73	91%
②	3	4%
③	0	0%

18 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	67	91%
②	8	11%
③	1	1%

19 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

(月1回の避難訓練・交通安全教室2歳児以上・年3回の不審者対応訓練)

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

令和3年度		
回答数	76	割合
①	73	91%
②	3	4%
③	0	0%

20 保育全般に関する不満や要望はありませんか？

- ① 特になし
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

令和3年度		
回答数	76	割合
①	65	91%
②	8	11%
③	3	4%

令和3年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- たくさん子どもたちがいる中、体調面などよく見てもらってありがたいです。また、電子連絡帳もその日の出来事を教えてくださって仕事のお昼休みに見るのが毎日楽しみになっています。
- 給食献立のイラストが気合い入っていて、いつも楽しみにしています。今後も続けてほしいです。
- いつもありがとうございます！遅れてしまいすみませんでした。
- 給食さんの絵が素晴らしい。
- いつもありがとうございます。
- いつも優しく見守っていただきありがとうございます。これからもご難儀掛けますがよろしくお願いします。
- いつも明るくて親身に子どもと関わって頂いていて嬉しく思っています。
- いつも本当にありがとうございます。子どもは保育園に行くのを楽しみにしています。そういう姿を見ると私も安心です!! 家での様子と保育園での姿は違う部分もあると思います。家ではできないことでも保育園ではできていたりして、びっくりすることもあります！お友達を見ていたりして、マネしたりしているのだと思います。いやいやのお薬も保育園では飲んできたり、本当にすごいです！これからも色々なことをお友達といっしょに学んですくすく大きくなってほしいです！すみません、関係ないことを書いて……。

- 子どもがいつも楽しく登園しており、とても感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ひよこ組から大変お世話になっています。一昨年よりコロナで行事が少なくなっていますが…夕沈み会、さくら組スペシャル運動会、マーチング演奏会、お遊戯会を成功する事ができて嬉しく思います。残り少ない保育園生活ですが、たくさんの思い出を作ってほしいです。
- 明照保育園の先生方は皆さん優しく、担任でなくても丁寧に対応してくださるのでとても助かっています。
- 信頼している保育士さん達がいるからこそ、大事な子どもを預けて仕事ができるのでとてもありがたく思っています。相談事も親身に聞いていただき、提案、即実行してくれるスピードがとても早いのでとても助かっています。
- 毎日、給食の献立のイラストが可愛くて、子どもと一緒に見るのが楽しみです。先生方もいつも優しく、些細な話も聞いてくれたりと笑顔に癒やされています。辞めてしまう先生も少なく、長く務めている先生方がたくさんいてくれることも安心しています。看護師さんのアドバイスや手当ても大変助かっています。たくさん子ども達と遊んだり、お世話をしたりと大変な中、コロナや病気が流行らないよう、怪我をしないようにと毎日ありがとうございます。

【行事について】

- いつもご難儀をお掛けしています。楽しそうに生活しており嬉しく感じています。行事など延期や中止などあり少し寂しい気持ちもありますが総合的に『安心して保育園にお願いできる』ということができています。どうか引き続きよろしくお願いします。
- コロナ禍で大変な中、行事が少なく残念でしたが発表会だけでもクラスごとに見れたのでよかったです。ありがとうございました。
- 感染収束が見通せない中、様々な行事を工夫し、子どもたちだけでも実施してくれている事に心から感謝しながらも、参加行事がなく、園、先生たちと疎遠になってしまったようにも感じています。
- コロナの影響なのは十分わかりますが他の園では感染対策をして行事等を実施しているところが多くありました。運動会に関しては中止したのにも関わらず県外から実習生を受け入れていたのには納得がいきませんでした。 コロナが理由で行事を中止するのであればワクチンを打っているから、自宅待機しているからなど関係なく受け入れるべきではないと思います。将来の保育のためと説明していましたが、大切なのは今いる園児だと思います。1番は園児のことを考えるべきだと思います。もう少し園児や保護者のことを考えて、感染対策した上で実施できる方向で考えていただきたいと思います。

A（園長回答）

コロナの影響とはいえ、行事の中止等でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。感染対策への危機感も保護者の皆様でおかれている環境により違いがあります。その中で行事運営と日常保育のどちらを重視するか、看護師視点を踏まえた職員全体で非常に悩みながらの1年間でした。その中で、できることをしてまいりたいという気持ちで取り組んでまいりました。

私自身は、今までもこれからも、保護者であり、園長であり、保育園母体のお寺の代表であつたりと、様々な視点から園児・保護者・職員のために何がベストだろうかと考えながら運営したいと思っています。

また、秋田県及び横手市の保育団体役員を担わせていただき、日々情報交換しながら努めております。そこで把握している県内施設の情報では、当園の行事が少なかったと言い切れないとも感じています。実施した施設のその部分のみ比較し切り取れば、当園はできていないということになりますし、実施できていない施設の部分のみ切り取れば当園はできているということになります。

私としましては、県内の施設とつながりがありますので、良い実施方法があるなど情報がありましたら、ぜひ施設名をお聞かせください。施設の規模が違いますので、必ずしも実施できるかはわかりませんが、検討材料とし

たいと思います。実際に、当園の実施方法を他園に紹介をしていますし、教わったりもしています。当園だけで実現できないことは、他園に企画を持ちかけ実現したのが年長児合同発表会でした。

また、実習生について、不満を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。こちらにつきましては、令和3年9月7日発行の「県外保育実習生の受け入れについて」で説明しましたが、仕事上必要な業務として県外出張をしていらっしゃる方、医療従事者の方など様々な業種の保護者様を招く行事と、実習期間の学生（県外在住者でも基準以上の自宅待機・検査実施）数名の受け入れでは、リスクの程度に違いがあると考えています。どうかご理解いただければ幸いです。

現在も、収束とは言えない状況ではありますが、コロナ禍の中での保育園運営も新たな段階（感染対策をした上でどのように行事を開催していくか）に来ていることを感じています。いただいたご意見を参考に来年度の行事運営をしてまいります。

- コロナはわかるが個人面談まで希望制にするのに疑問を感じる。ここ数年「職員の負担を減らすため」という言葉を聞く機会が増え、気を遣ってしまい希望しづらい。

A（園長回答）

どの業種も同様に、働きやすい環境を作ることは人材確保・定着につながります。保育業界にとっても安定的な保育の提供やゆとりをもった質の高い保育に結び付くものと考えています。前述しましたが、私自身園長や保護者の立場でも考えながら、「過剰な負担」があれば削減し、必要な部分の労力に変えていきたいと思っています。気を遣わせていること申し訳なく感じましたが、相談事がありましたらお気軽にお聞かせください。面談の行い方につきましては、ご意見を参考に検討させていただきます。

- 節分で部屋が荒らされる演出があった様で、部屋の中のものめちゃくちゃにされていたと聞いた。その際、園児の私物も部屋の外に投げ出されていたり部屋の中に放り投げられたりしていた様で、聞いていて違った意味でショックを受けた。演出とはいえ、個人の物にいたずらをする様なことはしてほしくない。私はそれは節分という文化を味わう意図とは違うと思っています。子どもに聞いたことなので違っていたら申し訳ありません。限られた状況の中、毎回工夫して行事を行なって下さっていることには大変感謝しています。あくまで演出のうちのひとつだということ以外に意図はないのだろうとも思い、この様なことをお伝えするのが心苦しいが、もし事実であれば絶対にもうやめてほしい。どうしても必要な演出なのであれば園のものだけにしてもらえないでしょうか。個人のものは、自分ならば、されたら結構ショックです。どうかよろしくお願いします。自分のものが放り投げられたりしていたら悲しんだり傷付いたりするのではないかな。例え演出やノリだとしても、個人のものにそんなことをしてはいけないとか人の嫌がることをしてはいけないということは、教えてほしいことなので、やはりやめてほしい。また、この様なことは当たり前のことの様に思い、なぜそんなことが行われてしまったのか、そこはやりすぎとかやめた方がいいのではという声が無かったのかと疑問に思う。今後はその様なことは協議してから実行してほしい。重ねてお伝えするが、節分で子どもをおどかすことを否定しているのではなく、個人のものを乱暴に扱うのは節分とは違った意味で子どもが傷付くと思うためどうかやめていただきたいということをお願いしたい。こんな意見をしてしまって本当に恐縮ですが、工夫して行事を行なって下さっていることには感謝しています。

- A ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。節分に対する考え方が、保護者様がおっしゃる乱暴な演出ありきとなっていたことは否定できず、ご指摘を受け反省いたしました。

ただ、乱暴な鬼を反面教師として、「鬼のようなことはしてはいけない、物は大事にしないといけない」ということを教える機会とする趣旨であったこともご理解いただければと思います。

その上で、伝統行事をずっとこうだったからと実施するのではなく、より教育的意義を重視した行事となるよう細部まで見直して運営してまいります。

【電子連絡帳について】

- 電子連絡帳のアンケート機能をもっと活用して、次年度やコロナ禍での行事のあり方や日程などを決める際には、一部の保護者だけでなく多くの保護者の意見を汲み上げてもらえるといいと思う。役員会での決定の材料にするなどすれば有意義なのではないか。もちろん集計の負担になりすぎない、園として可能な範囲内で
- A ご提案ありがとうございます。アンケートについては保護者会の事業とすることも考えられますので、役員会でも検討していただきたいと思います。
- いつも迷惑かけっぱなしで、先生方には感謝しかありません。 ちなみに、電子連絡帳は、印刷したり、永久保存できたりするのでしょうか？ 今までの連絡帳では、先生との微笑ましいやり取りや、当時の悩み事、身長、体重などすべて大事に保管していたが、電子連絡帳になって保管できないものなのか気になった。もし、印刷できる方法があれば、教えてほしいです。
- アプリへの要望になってしまうが、電子連絡帳の連絡欄は家でも記録を振り返りたい時があるので、月ごとやあるいは週ごとに一括で見られる機能があるとありがたい。
- 電子連絡帳になって保存ができるか聞きたいです。前の様なペーパータイプの手帳をずっと保存していたため。
- 連絡帳はスマホで入力できて、便利だが、大きくなってあのときああだったなと見返すことは難しいのではないかと思いますので、紙で出てくるとかなにかいい方法があれば教えてほしい。
- A 同様のご要望を導入当初から受けていましたので、運営元には年度を通して強く要望してきました。
3月に入り運営元より回答がありましたのでお知らせします。
運営元： 電子連絡帳の印刷(保存)について、現状ではお手元での印刷はできない仕様となっているが、同様の要望が多く寄せられていることを鑑み、保護者側でデータを別に保存できるようにする形で進めている。
保存可能となるまで今しばらくお待ちいただきたい。
※運営元より案内がありましたらお知らせします。実施時期が未定のため、今年度卒園される保護者の皆様でデータの保存を希望される方は、卒園後もアプリを消さずにお待ちください。
- おがスマの土曜日アンケートの表示（おしらせマーク）がでないのが気付かないことが多いです。 いつも先生方に聞かれてはじめてアンケートが送信されていることに気付きます。自分で気をつけるしか方法はないのですか？
- A こちらについても運営元に改善を強く求めており、前向きな回答を受けています。
- 電子連絡帳の園での様子を記入した先生の名前を書いてほしいです。
- いつも温かく接してくださり、ありがとうございます。 連絡帳について、手書きの時は、書いてくださった先生が分かっていたので、「今日は○○先生がこういう風に関わってくれたんだなあ」と身近に感じる事が出来てよかったのですが、電子連絡帳になってからは誰が入力してくださっているのかが見えなかったため、出来ればお名前を入れていただければなあと思っていました！（数日前からそのように変わったのかな？嬉しいです！） コロナ禍で目に見えないものとの戦いは難しい面も多く、また子どもたちの生活の場ということもあり感染対策等、日々本当に大変なことと思います。感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- お帳面だった時は家庭での小さな出来事や、成長の喜びなどをまめに記載していたが、おがすまになってなんとなく書くのをためらうようになった。また、何か記載すると返事はくれるが、名前を書いていないので、誰先生が書いたものかわからない。毎日同じ時間に保育園からおがすまが届いて、お昼寝時間も毎日同じなので、機械的に感じる。 お帳面だと必ず毎日目を通していたが、おがすまになってから見ないことが多くなった。大事な連絡が来ている、気づかないことが多い。
- 連絡帳がアプリなのが少し面倒です。スマホ触る癖がないので。それ以外は満足です。

- A 記入者の記名はその通りであると感じ、ご意見をいただいてすぐに記入するように改善いたしました。
- 電子連絡帳には、機能自体がまだまだ未熟なためご不便をおかけする部分が多くあり、大変申し訳なく思っています。ただ、皆様の声を運営元に届けることで、少しずつではありますが確実に改善されてきています。引き続きお気づきのことがありましたらお知らせください。

【駐車場について】

- 駐車場ですが水が出ているので溶けている部分と溶けきれていない部分でこぼこになってしまい、車が傷付きます。除雪も必要だと思います。全体的に保護者や園児への配慮が足りないと思います。
- 冬場の駐車場について、園長先生、いつも大変な作業をありがとうございます。ただ、駐車する際、氷のような、塊がゴロゴロと駐車場にあり、溶かすため、とは承知していますが、少し怖いときもあります。大変心苦しいお願いではありますが、少し配慮いただけると嬉しいです。
- 駐車場での車の止め方について、入口付近に半端な止め方をしていたり、他の出入りする車を考慮した止め方をしていなかったりして、残念だなと思います。

A (園長回答)

ご不便をおかけし申し訳ございません。除雪については、園長と副園長を中心に職員で協力し合いながら日夜、除雪に努めてまいりました。抱えている事情を説明させてください。

当園はどうしても駐車場が狭いことから、保育園前の沿道も送迎に使用し運営している実情があります。そのため、送迎ができるように歩道も除排雪する必要が生じます。

また、3年前まで駐車場内を除排雪業者に依頼していましたが、どうしても残ってしまう雪の除雪や歩道は園長・副園長で行わなければいけないため、保護者園児の安全と職員の負担軽減から、昨年度に地下水消雪設備工事を実施しました。昨年度の大豪雪では地下水に助けられましたが、すべて解決するわけではありません。

「地下水消雪設備と当園の課題」

- ・歩道まで配線することはできないので、段差ができてしまう
- ・ホースを傷つけるので、除雪ローダで作業ができない
- ・歩道(保育園前沿道)は横手市の管轄で業者委託(除排雪)ができないこと
- ・送迎時間帯の除排雪はできない
- ・今季、近隣にお住まいの方から苦情があり、除雪は朝4時以降、夜は8時までと決めた

こういった事情を抱えつつ、降雪季は主として園長・副園長体制で、平日の朝晩・日祝日の基本毎日、ボランティアで自身の家庭よりも、送迎に支障がないよう園児・保護者の皆様のために連日連夜、除排雪作業を実施してまいりました。朝9時～10時、午後1時半～2時半の流雪溝も利用し、学童保育てらこや前の九品寺境内含め、送迎スペースの確保に努めています。コロナ療養中も同様に対応しました。しかしながら、昨年度に引き続いての大雪であったことや感染対策などへの対応で、作業が追い付かない日もありました。

また、駐車場の残雪については、除雪を行っていなかったわけではなく、保護者の皆様の視界確保のため車道と歩道の間に雪壁ができないように努めてきました。その雪を駐車場にまいて消雪を図り、できる限り大きな塊はよせるなどしていましたが、ご指摘の通り溶け残ることが多くご迷惑をおかけしました。ご指摘を受け、残雪を端によせる対応に変更いたしました。

駐車場が狭くご不便をお掛けしますが、冬季前に駐車を避けていただきたい場所等、駐車場の利用方法を改めて周知したいと思います。

【感染症対策について】

- 風除室に掲示してある発病のホワイトボードの更新をきちんと管理してほしいです。病院受診の際に医師に伝

えたいのと、流行している病気を把握しておきたいのに、早退・お休みの子がいるのに書いてないときがありました。

- 玄関での手指の消毒や検温など、ちゃんとやっている保護者の方がほとんどだと思いますが、時々そのまま入る方も見受けられます。保護者の方々も(特に朝の時間帯など忙しいとは思いますが)気を付けて感染症対策に取り組めたらと思います。

A ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。感染症ボードについて、ご意見を受けすぐにボードの一新と更新体制の見直しを行いました。

玄関での感染対策については、ご意見の通り感染状況にかかわらずとても大切なことだと思っています。現在は、先の横手市での感染拡大を受けて一定期間、職員が玄関対応にあたったこともあり、多くの保護者様が意識してご協力してくださっています。しかし、これも感染状況や時間経過とともに薄れていくものだと思いますので、その都度の声掛けを職員共通で行っていきます。

【その他】

- 電話した際、職員の名前を言うようにしてもらいたい。誰が電話対応したのか分からない。

A 以前、職員の名前の情報を得た不審者から、職員を指名するいらずら電話が入り、警察に相談したことがありました。それ以来名前をお伝えすることを控えてきましたが、対応者を伝えることが必要だと思いますので、電話対応を多く行う役職者(園長・副園長・主任・事務長)は園名・名字を伝えるようにします。

- 園便り、あまりに字が多くて…写真をもう少し取り入れてほしい…

A (園長回答)

読むことに疲れさせてしまい申し訳ございません。思い付きで約3年前から自由作文とした巻頭文ですが、私自身の伝えたい想いを整理する力不足で文量が多くなってしまっておりす。毎月、書くのも最近はしんどくなってまいりました。頂戴する励ましの声をモチベーションに変え、なんとかかまとめられるよう頑張ってまいりたいと思います。写真につきましても検討いたしますが、HPや他たより、ドキュメンテーションなど総合的に見ていただければと思います。

- 今日は何なことをするのか、玄関の時計の所にでも各クラスの予定を書いてもらおうと、子どもとの保育園での話題が増えるし、楽しみながら教室に入っていけると思う。

A (園長回答)

ご提案ありがとうございます。検討はしましたが、今回は見合わせることにしました。

理由としましては、様々な特性を持った園児と合同の保育を行う保育園であるためです。具体的に言いますと、天気やその日の体調などによって、予定していることが直前に変更する場合があります。その際に、園児によっては登園時の予定と違うことに切り替えがスムーズにできないことがあります。そういったことを踏まえて判断させていただきました。

- 体育着の必要性を感じません。元々年に2~3回しか着なかったが、コロナで行事が減ったことで、さらに着る機会が無くなった。

A 現在、4、5歳児組でご用意していただいている体育着の意義や必要性については、園としましても大変に悩ましい問題でした。

今回のご意見を受け、保護者会役員会でも議論していただき、使用頻度の低さなどから来年度以降は体育着を廃止とすることにいたしました。運動会等では、園で準備したTシャツ(クラスごとにお揃いのもの)を着用します。すでにご用意していただいているひまわり組の保護者様には大変申し訳ございませんが、何卒ご理解ください。ご用意していただいている体育着については、来年度いっぱいしっかりと活用したいと思います。