ご意見・ご要望対応結果報告書

明照保育園

☆申出人氏名　　2歳児・5歳児保護者

・電話　・玄関　・手紙　・(連絡帳)　・メール　・(口頭)

第三者委員への立合い・報告の可否　否

（ご意見の内容）

・日　時　R4年11月9日(水)・17日(木)

11/9　降園時

連絡帳に「咳ありました」と連日記入されているが、家では落ち着いている。喘息気味の子どもたちなので、加湿を心がけて過ごしている。園でも加湿器対応してもらえないか？

11/17　連絡帳

2歳児クラスでコロナ感染が確認された件について(11/16)

・コロナ感染の情報で、我が子とどれくらい接触があった子なのか知りたい。
・同じクラスでも、仲良しの子とあまり接することがない子では、全く違ってくるのでお願いしたい。
・名前を出さないにしても、関わりのある家庭には情報として発信していただくことは、今後の感染拡大を防ぐためにも必要なことではないかと思う。
・情報提供するのであれば、もっとスピーディにした方がいいと思う。都合を合わせ早くお迎えの対応ができる家庭もあると思うので。

（対応結果）

咳・加湿器について

・どのような時に咳が出たのか（何をしている時に、どれくらい出たか等）をお知らせすることを伝え、2歳児と5歳児の担任間で情報共有した。
・床暖の使用を開始するタイミングで、加湿器を部屋に設置することを伝える。近日中に出す予定であったため、申し出を機に設置し加湿を行った。

コロナ感染の情報提供について

・個人情報の面から、要望通りの対応は難しい部分があるが、可能な限り迅速な情報提供を行っていくことを伝える。

【備　　考】(その後の様子・周知についてなど)