

明照保育園

令和4年度

保護者評価アンケート集計結果

- ・総括 P1~2
- ・集計表 P2~6
- ・自由意見、要望への回答 P6~11

令和4年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートの集計結果について報告させていただきます。

提出率は93%と昨年度比3%増(提出78世帯 未提出6世帯)、多くのご意見をお寄せくださいましたことに心から感謝申し上げます。

【主な設問の評価について】

今年度も良い評価や低評価となった部分がありましたが、昨年度より課題としていた「保育士はお子様のことをよく理解し接しているか」「保育士は話をよく聞いてくれるか」や、「給食・食育」「防犯防災などの安全対策」について、良い評価をいただくことができ嬉しく思います。

項目によって高評価内での減となったものもありますが、特に昨年度に比べ全体的に評価が下がったことは、「発信・広報」に関することでした。また、大きく評価が下がったわけではありませんが、「喜んで登園しているか」「友達と仲良く生活できていると思うか」では、②のどちらとも言えないと回答された方が一定数いらっしゃいました。そして、評価アップとはなったものの、「保育士は園での様子や健康状態等をきちんと伝えているか」「悩み等を保育士に相談できるか」といった保育士との関わりの部分や、「保育内容や行事などに満足しているか」「電子連絡帳」「保健衛生面」については、まだまだ課題の残る結果となりました。

喜んで登園や友達と仲良くについては、園側で見落とししている点や、子どもがお家の方にしかお話していないこともあるかもしれません。これからも保護者様が安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいりますので、些細な事でもお知らせください。

発信・広報については、発信内容やホームページの更新頻度・クラスだよりの発行回数の変更・写真の発信数やバランス(クラスや園児)の偏りが要因として考えられます。ホームページの更新頻度やドキュメンテーション等での写真の発信は、現状を維持することを前提として、ほか業務とのバランスを計りながら増やしていくよう努めます。発信内容や掲載する写真のバランスについても、より良い発信となるよう改善してまいります。

保育内容や行事、保健衛生面については、昨年度に引き続き、コロナ含む感染症対応によりご迷惑をお掛けしたことが要因として考えられます。昨年度に比べ感染症の発生数も多く急な変更を余儀なくされるなど、想定を超えた対策の難しさを感じました。

電子連絡帳については、システムの機能面がまだまだ不十分なため、ご満足いただけていないことが要因として考えられます。機能面の向上のためには、利用される皆様の声が必要です。引き続きお気づきのことがございましたらお知らせください。

保育士との関わりについて、働き方改善や受け入れ場所(方法)、参加行事数などにより、保護者様との関係が希薄になってしまうことは本意ではありません。より親密になったと思っただけのよう職員一同努めてまいります。

【質問 15 「不満や苦情はないか」について】

「特にない」と答えた方が全体の 90%と、昨年度と同様に数字上では大変良い評価をいただいておりますが、不満等を訴えることができないというご意見が一定数あります。様々なご意見・ご相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言い辛いこともあるかと思いますが、風除室に受付 BOX も用意しております。お気づきの際は匿名でも構いませんのでご遠慮なくお寄せ下さい。

【質問 16 「自由記入欄」について】

園側で見落とししている部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。頂戴した評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることにはすでに取り組んでいます。各意見への回答は 6 ページからをご参照ください。

【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。ご意見を基に 1 年間の園運営を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために活用させていただきました。今年度は昨年度に増してコロナや感染症対応に翻弄された 1 年でした。そのような中、マスク着用の考え方の変更や来年度 5 月にはコロナが 5 類に引き下げられる予定です。情報を精査しているところではありますが、来年度も状況に応じて対策をしていく必要があると思います。

お子様を預けられる皆様、ご家庭、お仕事など環境が違いますので、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。全ての声に対応することが運営上は叶いませんが、全ての声に耳を傾け、これからも「できることはできる」「できないことはこういう理由でできない」という説明姿勢を基本としたいと考えています。より一層、ご家庭との連携を大切に、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をまいります。ご協力ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 副園長 畠山 尚宏 主任 木村 陽子)

令和4年度 明照保育園 保護者評価アンケート集計結果

提出率 **93%**(前年度90%)

1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	69	91%	68	87%	↓
②	6	8%	10	13%	
③	1	1%	0	0%	

2 お子様は、クラスの友達と仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	71	93%	70	90%	↓
②	5	7%	8	10%	
③	0	0%	0	0%	

3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	69	91%	73	94%	↑
②	7	9%	5	6%	
③	0	0%	0	0%	

4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	63	83%	68	87%	↑
②	7	9%	7	9%	
③	6	8%	3	4%	

5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれていますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	67	88%	71	91%	↑
②	9	12%	7	9%	
③	0	0%	0	0%	

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかという相談しづらい

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	56	74%	62	79%	↑
②	18	24%	14	18%	
③	2	3%	2	3%	

7 園の保育理念(玄関掲示)や各方針(保育やコロナ対応など)についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	71	93%	73	94%	↑
②	5	7%	4	5%	
③	3	4%	1	1%	

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	75	99%	76	97%	↓
②	1	1%	2	3%	
③	0	0%	0	0%	

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	51	67%	56	72%	↑
②	24	32%	21	27%	
③	1	1%	1	1%	

10 電子連絡帳(アプリの機能)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	44	58%	60	77%	↑
②	24	32%	15	19%	
③	8	11%	3	4%	

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	61	80%	65	83%	↑
②	15	20%	13	17%	
③	0	0%	0	0%	

12 現在の広報の満足度について質問します。

- ① 満足している ② どちらとも言えない ③ 満足していない

1.ホームページ(各年齢月1回以上更新)
・フェイスブック(園長・不定期)

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	60	79%	60	77%	↓
②	12	16%	16	21%	
③	4	5%	2	3%	

2.毎月発行 園だより『ふれあい』

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	75	99%	70	90%	↓
②	1	1%	6	8%	
③	0	0%	2	3%	

4.毎月発行 給食だより

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	75	99%	76	97%	↓
②	1	1%	1	1%	
③	0	0%	1	1%	

5.毎月発行 保健だより

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	73	96%	74	95%	↓
②	3	4%	3	4%	
③	0	0%	1	1%	

3.年4回発行 クラスだより(R3まで毎月発行)

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	72	95%	66	85%	↓
②	4	5%	10	13%	
③	0	0%	2	3%	

6.隔週掲示 保育ドキュメンテーション

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	69	91%	69	88%	↓
②	7	9%	8	10%	
③	0	0%	1	1%	

7.給食ディスプレイ(今日のメニュー紹介)

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	74	97%	76	97%	→
②	2	3%	2	3%	
③	0	0%	0	0%	

13 「保育ドキュメンテーション」についてお聞きします。保育園と保護者と子どもの育ちの共通理解を促したいと考え、「幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿」をマーク化し取り組んでいます。子どもの育ちの理解につながっていますか？

- ① つながっている
② どちらとも言えない
③ つながっていない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	52	68%	56	72%	↑
②	22	29%	20	26%	
③	2	3%	2	3%	

14 「保育ドキュメンテーション」の理解について、そのように感じる理由をお聞かせください。(自由記述)

- 自宅では、ゆっくり向き合えていない部分もあり…成長を改めて実感する機会になっていると思う。
- マーク化する事によって説明文を読む前にある程度理解ができ、尚且つ保育園の取り組みも分かるので、家庭での子育てにも役立っていると思う
- 色々と参考になる内容になっている。
- 保育園で覚えたことを家でも実践しようとしている姿が見受けられるから。
- お忙しい中、遊びの場面を掲示していただき、楽しく見させてもらっています。ありがとうございます。
- 段階的にこどもの成長を感じることができているので、理念と実践がかみあっていると感じます。
- 自宅でも同じようにやりたいと思うが、やはり出来ない部分も多く、保育園で経験できればとても助かる
- 写真とともに具体的に説明してくれるので。
- 園の取組みがわかりやすい。
- 隔週ではなく毎週みたいくらい楽しみにしているため。
- 色や絵が可愛いので、どんな意味だったかなと毎回みます。
- 園児の気持ちを尊重して頂いていると思います。
- 挨拶しようとする姿を見てます。お手本になってると思います。
- 取り組みをしていること自体、申し訳ありませんが存じ上げませんでした。先生から直接説明を受けたこともないです。
- 存じ上げなかったからです。良い取り組みだと思います。私としては、もっと今できていないカテゴリーにも積極的に均てん的(まんべんなく)取り組んで多様性と順応性を身につけて欲しいです。
- 人数が多いのでしようがないですが子が写ってないと寂しい。
- 意識してマークと関連づけて見ていなかった
- 通常生活の中でも理解出来ていると感じるため。
- あんまり気にしてないです

A: たくさんのご回答ありがとうございます。ご意見を参考に、職員の「成長を見つける目」を養ってまいります。保護者の皆様にも子どもたちの成長の一場面を知っていただきたいという想いから、今後も継続してまいります。取り組みをご存知なかった方には、申し訳ございませんでした。年度ごとに周知するなど、広く知っていただくよう努めます。

15 『ホームページ』について質問です。「どんな資料がHPからダウンロードできれば便利ですか？」
現在可能：登園届（保護者記入）意見書（医師記入）・アレルギー疾患生活管理表・与薬依頼書

- ・現状で良い
 - ・与薬依頼書
 - ・意見書
 - ・登園届
 - ・特になし
 - ・年間行事予定
 - ・現状、手書きでの記載が求められているもの全て
- ・ダウンロードも便利だが、紙で1カ所に印刷した物を置いてくれるのも助かる。
・バイアスの無い卒園生の成人してからの本人の意見の集計と統計。バイアスの無い卒園生の家族からの意見の集計と統計。

A: ご回答ありがとうございます。ご提案をもとに、ご自由にお持ちいただく形も含め、内容を検討し更新いたします。
年間行事予定は、HP「情報公開」の「おたより」(今年度は4/1掲載)からダウンロードが可能です。
バイアスの無い～について、卒園生や保護者へのアンケートは、早々の実施や毎年の実施は難しいですが、周年行事の際などに、参考にさせていただきます。
※バイアスの訳を調べますと偏りや偏見など様々な解釈があり、上記回答は偏見と解釈してご提案内容を推測したものになります。回答がご提案者様の意図と違う場合は、風除室のご意見BOXなどにご意見をお寄せください。

16 発信・広報全体について意見があればお知らせください。(自由記述)

- 先生達が楽しく過ごせる事が、子供の笑顔に繋がると思うので、先生達が楽しく過ごせるようにと願っております。
- 園長先生のエピソードをいつも読ませてもらっています
- クラスだけのクラスたよりはすごく嬉しいです。全体のたよりも嬉しいのですが、クラスだけのたよりはその組だけの情報がたくさん得られるので嬉しかったです。
- 園長先生のコラム楽しみに見えています。続けて欲しいです。
- 園長コラム楽しく見えます。続けて下さい。
- 与薬依頼書も薬の説明書も画像などでだけで簡潔に出来ればと思います、例えば「おがスマ」にそんな機能があればいいとか
- 給食だよりの子供たちの写真に、未満児の写真も載せて欲しいです。
- 写真の発信がもう少し多いと嬉しいです
- 玄関には掲示していますが、急遽病気で休んだ場合、HPで今現在流行っている病気が見れば、病院に行って何か流行っている病気があるか聞かれた場合便利。(毎日の更新になって大変かと思いますが…)
- 園長先生のギューをする宿題の経過が知りたいです。その他、色々子育てについて提案してくださっているので、結果も併せて「ふれあい」内の一部にでも記載があると嬉しいです。
- 詳細を知ることのできる良い時代ですが、共に情報過多の時代でもあり、収集に時間が掛からないように要点を絞った発信が必要。相手にインプットされる前に認知されなければ、無意味なので
- ふれあいの左側のページですが、分量が多すぎるのと、何を伝えたいのかがよく分からないことがあります。
- 保育園によっては、連絡帳アプリにカレンダー機能があり、そこに各学年ごとの細かい行事内容が記入してあり、保護者もそれをみて確認することができるようになっていました。
もちろんその日のことは、連絡帳などにも記載してくださっていますが、カレンダーをチェックしていると、その前後で子供とそれについて話したりする機会を設けることができよかったです。またそれに合わせて服装を考えたり(体操教室やスイミングなどの行事も月1くらいでありました)することが出来たのでよかったです。
また、園だよりやクラスだよりなども、紙の配布以外にもアプリで見られるようになっていました。仕事先の昼休みや、夜布団に入ってからなど、スマホなら手軽に確認ができるのでとても助かりました。
また、お弁当日や必ず持参しなければならないものがある日などは、前日になると、あらかじめ登録したメールアドレスに通知してくれる機能があり、当日になって忘れてた!!とならず済んで助かることも多かったです。

A: 温かいお言葉、参考になるご意見ありがとうございます。
保育の写真の発信は、現状の行事の様子とは別に1クラス1ヵ月1回のHP掲載と、保育ドキュメンテーションの発信を継続していくことを前提に、業務のバランスを見ながら頻度を高めていけるよう検討します。
給食だよりについて、ご提案の通りバランス良く掲載するよういたします。
園長提案の結果については、周知方法を検討します。園だよりの巻頭文については、8ページの園長回答をご参照ください。
おがスマについて、ご提案の通り与薬依頼書やカレンダー、感染状況等をアプリで確認できると大変便利だと考えます。運営元に強く要望します。
また、園だより等は、HP内「情報公開」の「おたより」からご覧いただけます。

17 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	73	91%	75	96%	↑
②	3	4%	2	3%	
③	0	0%	1	1%	

18 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	67	91%	67	86%	↓
②	8	11%	9	12%	
③	1	1%	2	3%	

19 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

(月1回の避難訓練・交通安全教室2歳児以上・年3回の不審者対応訓練)

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	73	91%	74	95%	↑
②	3	4%	4	5%	
③	0	0%	0	0%	

20 保育全般に関する不満や要望はありませんか？

- ① 満足している
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	令和3年度		令和4年度		① 昨年度比
	76	割合	78	割合	
①	65	91%	70	90%	↓
②	8	11%	4	5%	
③	3	4%	4	5%	

令和4年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- いつもありがとうございます。
- 給食さんの絵がとってもいいです
- 毎日楽しく保育園に登園する姿を見て嬉しく思っています。忙しい中いつもありがとうございます。
- 体調不良で、お迎えの連絡をいただいてもすぐに対応できない時もあります。ですが、嫌な返答をせずに対応してくださり有り難いです。
- 先生方、いつも子ども達をみていただきありがとうございます。園での様子を細かいことも含め教えていただきありがとうございます。子ども達がどのようにして過ごしているのか、分かりやすいです。これからもよろしくお願いいたします。
- 毎日子供達の保育や安全を考えて下さり、ありがとうございます。現在全国の保育園での虐待行為などが報道され、保護者からの目が厳しくなる中、子供達だけでなく保護者までに気を遣いながら大変な苦労だと思います。本当にありがとうございます。これからも子供達が安心して楽しく登園出来るような明照保育園であって下さるよう、宜しく願い致します。
- コロナ禍でも他園や情勢を見極めて行事を開催していただけて感謝しております。発表会など、コロナ前よりとても見やすく今後も継続してほしいです。先生方に負担がかかりそうですが、ゆっくり、たくさん子供の発表が見ることができ、またふれあいでお友達との遊びの様子や先生との関わり、仲良しのお友達の親御さんにご挨拶できて貴重な時間だと感じております。
- 皆様のご尽力に感謝申し上げます。持続可能で質を高める事に考えさせられる日々が続いてますが、いかに疲弊せず、生活と仕事を共に高められるかというのは、子育てに直結します。また世論が子供

たちの成長の妨げ、足かせになっている様に感じてしまう昨今の社会現象に対して、皆様の大変大きな価値のある意見を行政に対して強く厳しく取り組んでもらいたいと思っています。私は、コロナワクチン接種や既往があれば、4月まで待つ必要も無く、原則マスクや、外出制限の廃絶が必要だと思っています。大人の3ヶ月間と子供の3ヶ月間では、人生の価値が大きく異なります。過剰な感染対策で皆様や社会が疲弊しては、子供たちの成長の妨げになるのです。より子供に良い社会に出来るように、私たち大人が今闘っていかねばと思うところです。

- いつもありがとうございますの言葉以外浮かびません。
- 忙しい中連絡帳だけでなくお迎えに行った時にも保育園での様子を教えてくれたりしてありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- どの先生も優しく挨拶をしてくれるので気持ちがいいです！担任の先生もきちんと我が子を理解してくれていて、相談すると必ずアドバイスを頂けるので助かります。いつもありがとうございます！
- 連絡帳が届くのがお昼休憩の時の楽しみです。誰とどんな風に遊んだのか、詳しく記載してくれているのでとても安心出来ます。迎えに行った時に担任の先生と少し育児の相談が出来るのもとても助かります。
- コロナ禍という事もあり行事が制限されてる中様々な対応して頂いてありがとうございました。
- アレルギーがありますが安心してます。豊富な給食メニューも、満足してます。

【職員の対応について】

- いつも明るく温かく接して下さり、感謝いたします。少し残念に感じたのが、個別の面談を希望しない時にも、これまでの先生は改めて園での様子を教えてくださいましたが、今年は何も触れられることなく終わりました。質問や相談事をしたわけではないため当然なのかもしれませんが…。小さいことですが、安心感、心強さなどが違う気がしました。
- こちらが要望をしても先生方の判断で応えないことがある
- 子供たちの相手で手が離せないときがあるかと思いますが…病院などで遅れて登園させるときは出来れば担任の先生に向かえに来ていただければ子供が行きやすく症状の事でも話しやすいかと思えます。

A 「職員の対応について」

面談を希望されなかった方への対応について、残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見者様のおっしゃる通りだと思います。今後は面談のタイミングだけでなく、情報共有を密にしていけるよう職員一同努めてまいります。

ご要望について、お寄せいただいた内容によって、クラス内や関係職員、または園全体や保護者会も交えてなど、その都度、協議検討しています。その結果として、必ずしもすべてのご要望にお応えすることが叶わないことはご理解ください。ただ、その際にどういった理由でご要望に沿えなかったのかの説明がなかったとすれば申し訳ございません。改めて職員へ周知徹底いたします。

担任の玄関対応について、保育状況によって難しい場合もありますが、担任に伝えたいことがある旨を、玄関対応職員にお伝えください。

● <園長先生に向けて>

毎月、園だより『ふれあい』で園長先生の文章を拝見しておりますが、奥様との馴れ初めや、ご家族の日常の報告など、園長という立場から本当にこの発信は必要なのだろうか……？と疑問符が付く内容のものが多く感じます。初めて拝見した時は、正直、これが本当に園だより?!とびっくりしてしまいました。親子遠足のレクリエーションで、カードに書かれているミッションをこなすというものがありましたが、そのなかに「園長先生とハイタッチ」とミッションがありました。ご自分の背が高いにも関わらず、こどもたちが近寄っても立ったままで、かがみこんで目線を合わせることもせず……。子どもたちからしたら結構な威圧感があるのではないのでしょうか。固まってしまい、結局ハイタッチすることはできない子もいました。運動会でメダルをかけてあげる時も、人と話しながらかけていました。子どもの顔を見て、頑張ったねと一言かけて渡すべきだと思います。些細なことですが、「子どもたちの目線になってみる」だけでも、いつも園長先生がおっしゃっている「ひ

とりひとりに寄り添う・向き合う」ことになるのではないのでしょうか？ 保育園に通い始めて、親たちが挨拶をほとんどしないということにもとても驚きました。朝会えば「おはようございます」、夕方会えば「おつかれさまです」や「こんばんは」、たった一言挨拶するだけで気持ちよくなれるのに、ことごとく挨拶が返ってこなくてショックを受けました。いくら挨拶しても返してくれない方には、さすがに心折れて挨拶することをあきらめつつあります……。このような親の姿勢を子供たちも横にいて毎日見えています。挨拶や思いやりの心を持つなど…、人としてできて当たり前なのに、できてないなったり、大人も子供も関係なく大切にしなければいけないことを題材にして、園だよりなどで園長先生なりのことばで親たちにも訴えかけてくれるような内容で書いていただくほうが、とてもありがたいです。

<先生方への要望>

保護者からのクレーム等を気にされているのかもしれませんが、危険だと思われるような行動や、人の迷惑を考えない勝手な行動、人を傷つけるような言動や、やってはいけない事、適切ではない言葉遣いをしている時には、都度しっかり注意して欲しいです。一人ひとり、子供によって保育のガイドラインがあるのは承知していますが、子供たちはしっかり見ているので、〇〇くん・〇〇ちゃんが怒られないなら自分もしていいや！という子も中には出てきてしまうと思います。そして、いいことをした時は褒めてあげて欲しいです。いいことにも悪いことにも、当たり障りなく対応している印象を受けます。これでは、何が良いことで何がよくないことなのかわからない子供も多いのではないのでしょうか。メリハリをつけることはとても大事だと思います。先生に言われたことは子どもたちもしっかり受けとめて帰って来ます。保育園で教えていただく事を子どもたちは素直に吸収して来ます。その年齢なりに集団の中でのルール、やってはいけない事、身につけるべきことを保育園でも教えていただきたいと思っています。それが、後々大人になってからの子供たちにも大きく影響していくことだと思います。

<園長に向けて>

(園長回答) ご意見をいただきありがとうございます。しっかり受け止め回答いたします。

【園だよりについて】

A 昨年度もご意見を頂戴し回答したのですが、約4年前から自発的に始めたものです。国で「園長は園だよりを書くこと」と決まっているわけではなく、保育園を広く見渡せば園長以外の職員が書いているケースも見かけます。

つまりは自由なんです、私が書くようになった平成24年度(2012年)の園長就任時。当時はそれまでの流れを踏襲し、先月の行事のお礼、感染対策の注意、今月の行事協力をお願いといった3点の繰り返し。そんな毎月の便りに自分自身が飽きたことがきっかけでした。行事のお礼や感染対策などは、お便りの中でも内容として別で触れている、色々な保育園のお便りを見渡しても斬新な切り口で書いている保育園は少ない、だったら独自の取り組みとして思い切って全く関係ないことを書いてみようか。私はお寺の仕事もあり保育園にいなかったりするので、私のことを知ってもらいたい(園長っていても皆さんと同じ保護者で、子育てに同じく悩んでる)、そんなことを自問自答し、恥ずかしながら掲げた目標は「日本一面白い園長だよりにしよう!」「日テレのスッキリ冒頭の話題のコーナーで紹介されることを目指そう!」でした。

残念ながらスッキリは終了してしまうようですが、自分の成長にもなると課した宿題。まったくの自由題ですので毎月悩み(発行前に妻の許可を得ながら)、伝えたいことがあふれ、文章能力が追い付かず長文化してご迷惑をお掛けしています。もはや、この説明自体も長くなっております。

保護者の皆様の中でも賛否はありますが、続けてほしいという声も頂戴しています。モチベーションを維持しつつ、なんとか頑張っていければと思っておりますので、ご理解いただければ幸いです。

「親子遠足時の対応について」

A 不快な思いをさせたこと申し訳ありませんでした。いそがしさに気を取られて、そこまでの余裕がなかったのかもしれないと振り返っています。

昨年の親子遠足は初めての経験でしたが、遠足会場のサッカー場にお坊さんの格好で登場しました。葬儀のため、朝に出棺火葬を終え火葬場から直行し、園長として親として遠足に少し参加し、すぐによこてシティホールに向かうという日程だったからです。お坊さんの格好でしゃがむと着ている白衣が地面にくっつき汚れてしまいますので、和装ゆえの葛藤もあったと思います。以後、気を付けてまいります。そのような状況であったこともご理解ください。

「運動会時の対応について」

- A** メダルを渡す時の対応について不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。私自身、子どもに声を掛けながら渡すようには思っているのですが、できてない子がいたんだと振り返っています。こちらについても状況を少しご理解いただきたいことがあります。運営側として今後考えていくポイントであると思っています。
- 当園ではずっと、一人ひとりの名前が書いた賞状とメダルを本部前で渡していて、渡し終えて次が出走します。つまりはバラバラにくる子に対し、この子のお名前・賞状とメダルの名前などを職員と確認し、声を掛け渡すという一連の流れを素早くしないと、次が出走できずプログラムの長時間化につながります。昨年の運動会はそれに加え、雨雲レーダーを逐一見ながら、どうか天気がもってくれ〜と天に願いながらの対応でした。そのため、なかなかその子に集中できない状況であったと自分自身を想像しています。至らぬ点があり申し訳なく、反省し気を付けてまいります。完璧にはできなかったりすることをご容赦いただければ有り難いです。

「保護者同士の挨拶について」

- A** 保育園内で不快な思いをされたことは申し訳なくご不満は受け止めました。思いやりの心につながることで、大人も子どもも関係なく大切にしなければいけないことはこれまでも園だよりで触れ、保護者に訴えてきたつもりでおります。しかしながら、園長として保護者同士、挨拶をしてほしいと直接お願いすることはためらう気持ちを抱くのが正直なところでした。コロナ禍が影響し、保護者さん同士が知り合う機会も少なくなっていることも要因の1つかと思われました。もしかしたら、同じ保護者でもしっかり知らない方への声掛けが苦手な方もいらっしゃるのかもしれない。そのようなことも想像しながら、直接なお願いとはなりません。コロナが日常化する今後、保護者さん同士の交流につながるような行事が増えていくことを保育園として目指していきたいです。その中で、保護者さん同士の挨拶の花が咲けばいいなと願っております。

※今回頂戴しましたご意見に関連することが過去にもあり、回答していますので参考までに紹介します。

令和3年度 ご意見

- 園便り、あまりに字が多くて…写真をもう少し取り入れてほしい…
- A** 読むことに疲れさせてしまい申し訳ございません。思い付きで約3年前から自由作文とした巻頭文ですが、私自身の伝えたい想いを整理する力不足で文量が多くなってしまっております。毎月、書くのも最近はしんどくなってまいりました。頂戴する励ましの声をモチベーションに変え、なんとかまとめられるよう頑張りたいと思います。

令和2年度 ご意見

- 園長先生へ子どもが話しかけても、笑顔もなく、ぶっきらぼうな感じで怖く感じる時があった。
- A** 不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。このような顔であることや性格もあり、知人からも怒ってるの？と言われることがあります。正直なことを申しますと、こう見えて恥ずかしがり屋で人前で子どもと接することが苦手です。もちろん子どもと接することが嫌いなわけではございません。逆に子どもと同じ気持ちで子どもよりもふざける、遊ぶことを人が見てないところでは好むタイプです。このような表情ではありますが保育園では、子どもたちに囲まれ頭をなでられ「くさーい」「きもちわるーい」と、もてあそんでいただいております。ご意見を受け止めて、自分自身、少しでも苦手じゃなくなるよう努力してまいりたいと思います。ご意見ありがとうございました。

<先生への要望について>

- A** ご意見者様のおっしゃる通り、子どもの性格や特性に応じて関わり方は変わります。ただし、危険な行動や適切でない言動などについては、個別やクラス全体にその都度しっかりと伝えるようにしています。また、場合によっては保護者や専門機関に相談することもあります。もちろん褒めるときは褒めるを前提にしてです。ご意見者様にそのような印象を与えてしまっていることには、力不足を痛感し反省しておりますが、子どもには子どもの社会があるということもご理解ください。保育園児とは言え、子どもだけの社会があり、年齢が上がるにつれより顕著になります。大人を介さず子ども同士だけで会話し遊び、時にはケンカし関係を築いていきます。そのような中で、強がったり、大人ぶったりして覚えたての乱暴な言葉を使ったり、危険な行動をとることもあるかもしれません。もちろん、見かけた際や、子どもから報告があった際は注意しますが、常に一人一人を監視しているわけで

はありませんので、どうしても行き届かない部分もあるかと思えます。見守り体制について、職員一同万全となるよう努めておりますが、ご家庭で子どもからそういった部分について報告があった際は、是非お知らせください。ご家庭と連携を密にし、子どもの姿を共有していくことが重要だと考えますので、よろしくお願いいたします。

【行事について】

- 自分の子どもの誕生会のときどんな誕生会をしているのか見てみたい。参加してみたい。

A お気持ちを受け止めた上での回答ですが、現状の開催方法（月1回10時頃から）の中で、誕生月の子の保護者の方に限定されるとは言え、ご都合のつく方だけに参加していただくとすると、不公平感が生じる懸念があります。

（「〇〇ちゃんのお家の人は見に来てたけど、私のお家の人は来てくれなかった」「子どもに見に来てほしいと言われたけど仕事があって行けない」など）

そのため、あくまでも保育内行事ということで参加はご遠慮いただくことを前提に、写真や動画での発信を検討させていただきます。

【駐車場について】

- 駐車場の出入りや、駐車場内の止め方など、周りの事を考慮せず、自分勝手な人がいる（いつも同じ人たち）ので、ちゃんと指導して欲しい。親がルールを守れていない。あと、駐車場が空いているのに道路に駐車する人がいる（これも同じ人）が、危ない現場を見かけたり、前方の車に急に止まられてヒヤッしたりがあります。できるだけ駐車場内に停めるように指導お願いします。そもそも道路交通法違反ですよ。
- 前回のアンケートの際、その結果として、保育園側から、保育園向かって右端（道路側）には、車を駐車しないようにと記載があったかと思うのですが、ほぼ毎日、駐車している保護者を見かけます。駐車場に入る際、入りにくくなってしまうので、駐車禁止の表示等、何か対策をしてくださると、有難いです。保育園や職員さんに対しては、毎日大変だと思いますが、しっかりと子供たちと向き合ってください、感謝しかありません。ここ最近、心の痛むニュースばかりですが、これからも、保育士さんを応援しています。これからもよろしくお願いいたします。
- 先生が優しいし、お友達と遊ぶの楽しいし、毎日元気に登園しています。預かってもらっているこちらとしては、とてもありがたいし助かってます。お家では食べない物も、保育園の給食では全部食べた、おいしかったと言うのでうれしく思っております。給食の絵が上手で、毎日ほっこりします。あんなに長文で、読みやすく、身近な事をユーモアを交えながら毎月のように書くのはとてもすごいし大変だと思いますが、ニヤニヤしながら見ております。園長先生はイケメンだと思います。駐車場で、もう少し下げて止めてくれれば、他の車が出やすいし入りやすいのになと思うことがたまにあたりします。これからもよろしくお願いいたします。

A 駐車場が狭くご迷惑をおかけしております。駐車をご遠慮いただきたい部分（道路側の角）については、駐車禁止の路面標示を計画していたものの実施に至らず、大変申し訳ございませんでした。来年度早々の実施に向け準備いたします。

また、路上駐車については、駐車場の狭さを理由に関係各所から大目に見ていただいているのが現状です。しかし、ご意見の通り、駐車場が一杯で駐車できないことが大前提です。駐車場が空いている場合は、駐車場をご利用ください。また、止むを得ず路上駐車する場合は、後続車に注意し、早めのハザードランプの点灯（停車意思の表示）をお心掛けください。

送迎時の駐車方法については、出入り業者含め定期的に全体周知するよう努めます。

（園長）非常にはにかむようなお褒めのお言葉ありがとうございます！

また、保育・給食についても温かいお言葉をいただき大変嬉しく思います。

【感染症対策について】

- 入り口の体温測定機械が反応しにくい
- コロナが五類相当になった場合、現在の自宅療養の基準（たとえば37度5分以上の発熱がみられる場合には1日以上休んで様子をみるなど）はどのようになるのでしょうか？

A 体温測定機について、公共機関や商業施設にあるものも同様ですが、外気温や天候(光の加減)により反応しづらいことがあります。反応しない場合は、職員にお声がけください。

コロナが5類相当となった場合の対応については、現在、情報を精査しております。ただ、現状5類となったとしてもコロナがなくなるわけではありませんし他感染症もありますので、慎重に検討させていただきたく思います。マスクの着用含め、別途、対応方針の更新について発信しますので、今しばらくお待ちください。

【その他】

○●いつも細かな所まで気を配って保育をしていただきありがとうございます。安心して子供を預けられ助かっております。そんなこと自分が気をつければ良いことだと言われるかもしれませんが。未だに先生方のお名前を把握できなく、子供に聞いて確認しています。必要ないのかもしれませんがネームプレートをつけるというのは難しいでしょうか。抱っこしたり一緒に遊んだりしている中で困難なことなのかとも思います。せっかく写真付きで掲示もしていただいているのに申し訳ありません。今後ともよろしく願いいたします。

A ご不便をおかけし申し訳ございません。おっしゃる通り、保育中の事故等を防ぐ目的から、ネームプレートは付けておりません。その代わりとして、写真付きの職員紹介を掲示している次第です。ただ、コロナ禍となり、マスク着用が当たり前になった中で、顔写真と実物を一致させることが難しくなったこともあるかと思います。事故防止の理由からネームプレートの対応は難しいですが、写真掲示の継続と、お尋ねいただければ職員は自己紹介しますので、ご遠慮なくお声がけください。早くノーマスクでお話しできるようになることを願うばかりです。

● 毎月の季節の歌を歌っているのか知りたい。 今月の歌などおたよりに記載してくれると子どもと一緒に歌ったりできるので、毎月、どんな歌を歌っているのか知りたい。

A 家庭で子どもと一緒に歌を歌ってくださること、素晴らしい関わりであると思います。ご提案を参考に、園だよりに記載いたします。