

明照保育園

令和 5 年度

保護者評価アンケート集計結果

- ・ 総括 P1~2
- ・ 集計表 P2~6
- ・ 自由意見、要望への回答 P6~10

令和5年度 保護者評価アンケート 総括

1月に実施しました保護者評価アンケートの集計結果について報告させていただきます。

提出率は96%と昨年度比3%増(提出76世帯 未提出3世帯)、大変多くのご意見をお寄せくださいましたことに心から感謝申し上げます。

【主な設問の評価について】

今年度も良い評価や低評価となった部分がありました。昨年度より課題としていた「発信・広報」に関しては、項目によって高評価内での減となったものもありますが、良い評価をいただくことができました。また、「保育内容や行事などに満足しているか」や「保健衛生面」についても、良い評価をいただくことができ嬉しく思います。

特に昨年度に比べ全体的に評価が下がったことは、「保育士との関り」に関することでした。また、「電子連絡帳」についても、まだまだ課題の残る結果となりました。

保育士との関わりについて、働き方改善や受け入れ場所(方法)、参加行事数などにより、「相談(話)しづらくなった」など保護者様との関係が希薄になってしまうことは本意ではありません。参加行事数の増設や相談体制(手段)を再度検討し、より親密になったと認めていただけるよう職員一同努めてまいります。

電子連絡帳については、発信内容(保育園での様子)の不足やシステムの機能面がまだまだ不十分なため、ご満足いただけていないことが要因として考えられます。発信内容については、一人一人にその日の詳細を記載することは難しいですが、今まで通りの特記事項やご家庭からのコメントに対する返信に加え、その日の活動の様子をお伝えすることを全クラスの基本といたします。また、機能面の向上のためには、利用される皆様の声が必要です。引き続きお気づきのことがございましたらお知らせください。

【質問20「不満や苦情はないか」について】

「特になし」と答えた方が全体の87%と、数字上では大変良い評価をいただいておりますが、不満等を訴えることができないというご意見が一定数あります。様々なご意見・ご相談はより良い保育をするための材料であり、意思疎通を図る機会でもあります。口頭では言い辛いこともあるかと思いますが、風除室に受付BOXも用意しております。お気づきの際は匿名でも構いませんのでご遠慮なくお寄せ下さい。

【質問21「自由記入欄」について】

園側で見落とししている部分についての多くの気づきと、職員への温かい励ましの言葉をいただき、ありがとうございました。頂戴した評価、ご意見は、全体で話し合い、すぐに改善できることにはすでに取り組んでいます。各意見への回答は6ページからをご参照ください。

【ご協力への感謝】

率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。96%という高い回収率は、改善への期待や評価、伝えやすいという表れでもあると有難く受け取っています。ご意見を基に1年間の園運営を振り返り、来年度に向け、より良い方法を検討するために活用させていただきます。

お子様を預けられる皆様、ご家庭、お仕事など環境が違いますので、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。全ての声に対応することが運営上は叶いませんが、全ての声に耳を傾け、これからも「できることはできる」「できないことはこういう理由でできない」という説明姿勢を基本としたいと考えています。より一層、ご家庭との連携を大切に、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をまいります。ご協力ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 副園長 畠山 尚宏 主任 木村 陽子)

令和5年度 明照保育園 保護者評価アンケート集計結果 提出率 96% (前年度93%)

1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらとも言えない
- ③ 嫌がって登園している

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	68	87%	67	88%	↑
②	10	13%	9	12%	
③	0	0%	0	0%	

2 お子様は、クラスの友達と仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらとも言えない
- ③ 仲良く生活できていない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	70	90%	69	91%	↑
②	8	10%	7	9%	
③	0	0%	0	0%	

3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解してくれていない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	73	94%	71	93%	↓
②	5	6%	5	7%	
③	0	0%	0	0%	

4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
- ② どちらとも言えない
- ③ もう少し伝えてほしい

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	68	87%	63	83%	↓
②	7	9%	13	17%	
③	3	4%	0	0%	

5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	71	91%	66	87%	↓
②	7	9%	10	13%	
③	0	0%	0	0%	

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらとも言えない
- ③ どちらかというかと相談しづらい

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	62	79%	51	67%	↓
②	14	18%	22	29%	
③	2	3%	3	4%	

7 園の保育理念(玄関掲示)や各方針(保育やコロナ対応など)についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	73	94%	67	88%	↘
②	4	5%	9	12%	
③	1	1%	0	0%	

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
- ② どちらとも言えない
- ③ よくわからない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	76	97%	73	96%	↘
②	2	3%	3	4%	
③	0	0%	0	0%	

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	56	72%	67	88%	↑
②	21	27%	9	12%	
③	1	1%	0	0%	

10 電子連絡帳(アプリの機能)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	60	77%	55	72%	↘
②	15	19%	21	28%	
③	3	4%	0	0%	

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	65	83%	61	80%	↘
②	13	17%	15	20%	
③	0	0%	0	0%	

12 現在の広報の満足度について質問します。

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

1.ホームページ(各年齢月1回以上更新)
・フェイスブック(園長・不定期)

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	60	77%	62	82%	↑
②	16	21%	12	16%	
③	2	3%	2	3%	

2.毎月発行 園だより『ふれあい』

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	70	90%	69	91%	↑
②	6	8%	5	7%	
③	2	3%	2	3%	

4.毎月発行 給食だより

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	76	97%	74	97%	→
②	1	1%	0	0%	
③	1	1%	2	3%	

5.毎月発行 保健だより

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	74	95%	72	95%	→
②	3	4%	2	3%	
③	1	1%	2	3%	

3.年4回発行 クラスだより

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	66	85%	66	87%	↑
②	10	13%	6	8%	
③	2	3%	4	5%	

6.隔週掲示 保育ドキュメンテーション

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	69	88%	65	86%	↘
②	8	10%	10	13%	
③	1	1%	1	1%	

7.給食ディスプレイ(今日のメニュー紹介)

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	76	97%	72	95%	↘
②	2	3%	2	3%	
③	0	0%	2	3%	

13 「保育ドキュメンテーション」についてお聞きします。保育園と保護者と子どもの育ちの共通理解を図りたいと考え、「幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿」をマーク化し取り組んでいます。子どもの育ちの理解につながっていますか？

- ① つながっている
- ② どちらとも言えない
- ③ つながっていない

	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
回答数	78	割合	76	割合	
①	56	72%	54	71%	↓
②	20	26%	22	29%	
③	2	3%	0	0%	

14 「保育ドキュメンテーション」の理解について、そのように感じる理由をお聞かせください。(自由記述)

- 小学校に入るまでの基礎として身に付けてもらいたいからです。また、家庭内だけでは難しかったりするのでお友達と一緒に成長出来るのがいいと思います。 ○絵が分かりやすい ○満足している。
- 分かり易く掲示されていたり、毎月の園だよりにある今月の目標に反映されていると思います。実践しているかと言われると6~8割くらいかと思います。 ○10コと少なくにカテゴライズされていて分かりやすい。
- 園での成長が見られて嬉しいです。撮影としてレイアウトが大変かと思いますが、是非続けていってほしいです。
- おたよりや、ホームページで、どの活動がどの項目に当てはまるのか記載してくれているから。
- アイコンと実際の写真で子供が成長している姿がわかりやすく理解できる。
- レゴで大人でも作れないようなものを作っていてびっくりする事がある。
- 園が取り組もうとする目標が明確化されていると理解しています。 ○子供の成長と、照らし合わせながら見れるから。
- どの項目も、生きていくうえでとても必要なこと感じたため。 ○写真でわかりやすく掲載してくれているから。
- 家庭では使わない言葉も覚えることが出来ている。 ○写真と共に説明してくださり、分かりやすい。

- マーク化の方が難しく、いまいち理解ができていません。
- いまいち分からないからです。
- よく見ていなかった
- 親があまり意識していない。関心がない。
- 考えたことが無かったから。
- 多くて読みきれない

A: たくさんのご回答ありがとうございます。ご意見を参考に、職員の「成長を見つける目」を養ってまいります。保護者の皆様にも子どもたちの成長の一場面を知っていただきたいという想いから、今後も継続してまいります。また、より理解を深めていただけるよう、保護者参画型のマークの活用を企画したいと考えておりますので、よろしく願いいたします。

15 『ホームページ』について質問です。「どんな資料がHPからダウンロードできれば便利ですか？」
現在可能: 登園届(保護者記入)意見書(医師記入)・アレルギー疾患生活管理表・与薬依頼書

- ・集金の送金先を銀行口座ではなく、PayPayなど手数料無料の形式でお願いします。その方がいろいろとお金集まると思います。
- ・保育園で出しているおやつ一覧
- ・現状のままでもいい
- ・与薬依頼書など
- ・登園許可書

A: ご回答ありがとうございます。ご提案をもとに、おやつの一覧含め、内容を検討し更新いたします。集金については、現在は現金での直接納入の形式をとっておりますが、ご意見を参考に電子マネー決済等も検討いたします。また、与薬依頼書・登園許可書については、今年度より提出を求めないことになりましたので、HPから削除いたしました。

16 発信・広報全体について意見があればお知らせください。(自由記述)

○いつもきれいな紙面でわかりやすく、学ぶところもあり助かっております。○園長コラム楽しみにしてます
○献立の絵が素晴らしい！！

△保育アルバムは更新が早くていつも楽しみにしています。ただそれ以外の情報が古いままなようです。

●HPの保育アルバムについて。先日他の保育園の保護者の方から「明照保育園のHPの保育アルバム頻繁に見てるよ」と言われ、外部の方も自由に閲覧できるのはあまり気持ちが良くないと感じました。パスワード等を設定していただくことはできないでしょうか？(他の園ではパスワード設定していたり、写真を掲載しない園もあるようです。)

●たくさん発信いただけて感謝していますが、Facebookの更新が年2～3回なので、もう少し更新してほしいです。商工会ニュースの新年号で明照保育園に絵本を寄贈された記事を拝見したので、来訪者の紹介はFacebook、日々の保育は保育アルバムと運用を分けたいのにな、と思っています。(勝手な意見ですみません)

●HPにfacebookをリンクさせていますが、更新が難しいようでしたら、外しても良いのではないのでしょうか。園長先生が大変かと思いません。もしくは、他の先生方とも協力されて、更新頻度をあげる、など。

●おがスマに紙ベースで配布されるお手紙も載せて欲しい。おがスマと紙との使い分けがあるのかもしれないですがアプリで全部見られるようにしてもらえると助かります。

●対象の年代にもよりますが、いろいろと長文の紙を読ませるより、部分的にショートムービーの方が満足度を高くできる使い方もあると思います。

●クラスだよりの発行回数が増えると嬉しいです

A: 温かいお言葉、参考になるご意見ありがとうございます。

HPの情報やフェイスブックの更新については、ご意見を参考に更新体制の見直し含め検討いたします。

HP閲覧のパスワード制については、当園では入園時の説明として、個人が特定されてしまうような掲載の仕方(氏名と顔写真を両方掲載する等)は行わないこと的前提の上、HPや広報誌等への写真掲載に関する同意書に署名いただいております。在園中に事情等が変わり掲載をしないでほしいと言ったご要望にも対応いたします。以上のことから、パスワード制にせず、在園者、入園希望者問わず、活動や子ども達の成長の様子を広く周知できればと考えております。

お手紙の配布方法について、一息には難しいですが、ペーパーレス化が叫ばれる現状に合わせ、徐々にデータでの配布に比重を移していければと考えております。ショートムービーについては、専門知識がなく調査段階からにはなりますが、検討いたします。

クラスだよりについて、HPでの発信に加え隔週での保育ドキュメンテーションの発行もあり、発行作業の負担増、掲載内容の棲み分けの困難さが生じたことにより、令和4年度から4期ごと(春・夏・秋・冬)の発行に変更させていただきました。全体の発信内容の維持のため何卒ご理解ください。

園長: フェイスブックについて、園長としての発信力不足に他なりません。申し訳ございませんでした。

フェイスブックに限ったことではなく、今日の業種においても発信力が求められていると感じています。

分担をしながら、チーム全体と私個人の発信力の向上の両方がセットだと思っています。

このアンケートを集計し副園長がまとめたのを拝見した3月上旬以降、にわかにフェイスブックを更新し始めています。

モチベーションが継続できるよう奮起してまいります。

17 給食・食育(行事食・離乳食・アレルギー食含む)について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	75	96%	71	93%	↘
②	2	3%	5	7%	
③	1	1%	0	0%	

18 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	67	91%	72	95%	↑
②	9	12%	4	5%	
③	2	3%	0	0%	

19 防犯防災などの安全対策に満足していますか？
 (月1回の避難訓練・交通安全教室2歳児以上・年3回の不審者対応訓練)

- ① 満足している
- ② どちらとも言えない
- ③ 満足していない

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	74	91%	71	93%	↑
②	4	5%	5	7%	
③	0	0%	0	0%	

20 保育全般に関する不満や要望はありませんか？

- ① 満足している
- ② 不満等はあるが、きちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが、言いにくい

回答数	令和4年度		令和5年度		① 昨年度比
	78	割合	76	割合	
①	70	91%	66	87%	↓
②	4	5%	4	5%	
③	4	5%	6	8%	

令和5年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- いつもありがとうございます。
- 設問20について、「こうしてほしい」などはノートに記入していて、先生もそれに対応して下さるので、不満があるわけではありません。意見をノートに書いて伝えているため、回答を②としました。担任の先生のごことがうちの子はとても大好きで、いつも甘えている姿を見ます。優しく接してくれていて、よく理解してくれていると日頃から思っています。とても感謝しています。子どもは、保育園が大好きすぎて日曜日でも「行きたい」とアピールしてきます。親としても安心して預けて仕事に就くことができます。先生方も私たち親に対して不満があると思います。そこはお互いに気持ちをわかり合って、必要な時にしっかり伝えて頂けていますし、私は感謝の気持ちしかありません。ありがとうございます。そして、これからもよろしくお願いします。先生方の負担が減ってくれることを願っています。毎日お疲れ様です。
- 絵本はいろいろなお話しがのっているものより一つのお話しのものの方が読み聞かせ等で活用させてもらっている
- 毎朝、本当に優しくお声をかけていただき、ありがとうございます。成長に合わせた遊びや、異年齢の子とのかかわり、季節のイベントを大切に保育していただいて、ホント有難いです。
- 給食もとってもおいしそうです。先生方も一緒に食べられたらいいのに。
- たくさんの子供がいる中でちゃんと気にかけてくれている感じがありがたいです。
- いつもお世話になっていて、感謝しかありません。ありがとうございます。
- いつも1日の様子を忙しい中連絡帳に記入していただいて、読むのがお昼の楽しみになっています！ありがとうございます😊 これからもよろしくお願いします！
- いつもみていただきありがとうございます。子どもの様子など丁寧に教えていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします！
- いつもお世話して頂きありがとうございます。
休み希望の日に、急なお願いにも関わらず預かってもらえた時はとても助かりました。
- いつも楽しそうに保育園に行くので安心してしています。

【職員の対応について】

- 頑張るまで、まわりと一緒にしようとしないで、過去と同じくしないの風潮をもっと取り入れてもいいと思います。自然な時代の流れに寄り添っていただければと思います
 - 歯ブラシを忘れた時やらないで帰ってきたことがありました。忘れたのにも気が付かなかったのは親の不注意ですが帰りに一言声をかけて欲しかったです。
 - 多少の怪我は仕方ないが、怪我をした場合や怪我をした箇所がある場合は伝えてほしい。
 - 保育園2階に未満児さんを1人だけ連れていっているようですが、理由はなぜでしょうか？年長さんと未満児さんの交流であれば、保育の一環として紹介していただきたいです。
- A 頑張るまで～について、おっしゃる通りだと思います。職員一同、一人一人に合わせた保育を心がけていきます。

歯ブラシ・怪我の伝え忘れについて、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。伝達の体制、手段含め検討し改善いたします。

未満児を1人だけ～について、特に0歳児に多いのですが、入所時期や月齢によって1対1の関りが必要な場合が多くあります。慣れない内はおんぶや抱っこでないとぐずってしまったり、特定職員への後追い（部屋を出る際に泣いてしまう）、午前寝や午睡のタイミングがまちまちであったりなど、その子の状態に合わせて園内を（職員の移動に合わせて）散歩することを常態的に行っています。また、このことについては0歳児に限ったことではなく、他年齢児でも気分転換等のために行うことがあります。散歩先も年長児さくら組に限らず、他の3歳以上児組であったり、事務室であったりとその時々で、特別な異年齢児交流というわけではありません。

【給食について】

- 給食のディスプレイは小さいクラスのもので少し少ないように思うが、栄養バランスは年齢に沿ったものになっているのか教えて欲しい(芋の子汁のメニューのときは主菜がどれなのか)
 - いつもありがとうございます。様々な理由があるのかと思いますが、提供されるおやつで、手作りおやつがもう少し増えると嬉しいです。
- A ご意見の通り、給食ディスプレイは3歳未満児用の量です。3歳以上児はそれよりも多いですが、献立作成の段階から栄養計算をして、3歳未満児・以上児ともにバランスのとれたものになっております。また、当園で提供する芋の子汁については、芋の子汁風の味噌汁で、あくまでも汁物になります。皆様がイメージされるものとは少し違うかもしれません。

手作りおやつの現在の提供頻度については、給食の前日調理ができない、アレルギー児（特別食）が多くなっているなど、色々な理由がありますが、少しでも提供回数を増やせるよう検討していきたいと思っています。

【行事について】

- 行事に小学生の参加がOKなのか毎回明記してほしい。
 - マーチングフェスティバルは保護者、家の家族が楽しみにしている行事だったので、コロナ禍があげ、再開してもよいのではないかと思う
- A 小学生の参加について、ご意見を参考に明記するようにいたします。ただ、参加される場合は園児やまわりが気になるようなマナー（ゲームやスマホで動画を見ているなど）について、ご家族内でご注意ください。よろしくお願いいたします。

マーチングフェスティバルについて、練習のための遠征や、そのための職員派遣と園内の通常保育のバランス、遠征費の保護者負担などを判断し、『令和2年度 保護者評価アンケート』を踏まえた「令和3年度 年間行事予定」の説明について（令和3年3月5日発信）内で説明させていただいた通り、コロナ禍以降も参加はいたしません。方針主旨をご理解いただけますと幸いです。発信文章については、HP内の「方針・新しい取り組み」に掲載しております。また、以下URLからもご確認いただけます。

[53212344a82f78e62f575cc9ee16df9d.pdf \(xn--ruqp9o0qn95klts.com\)](https://xn--ruqp9o0qn95klts.com/53212344a82f78e62f575cc9ee16df9d.pdf)

※わかりにくい、直接お尋ねになりたいことがある場合は、園長または副園長にお声がけください。

【連絡帳・アプリについて】

- おがスマの連絡帳以外の連絡手段は電話だけでしょうか？
クラス毎にメールの送受信ができる機能があればいいなと思います。メールの確認をされるのは大変かと思われるのですが、朝の連絡以降どこで発信すればいいのかわかりません。電話ですと、逆に躊躇します(保育時間等で忙しそう etc...)。発熱で帰宅した際の、家での様子を伝えたい時など...
 - 電子での連絡帳ですが、忙しいのはわかります…が、その日行ったことだけでも教えてもらえるとありがたいです。
 - 連絡帳に関してですが、日によって園での様子が分からない時があったりするので、もう少し詳しく書いてもらえると嬉しいです。職員会議等で忙しいのはわかりますが、その日も出来ればきちんと記入してもらいたいです。
給食もどの程度食べたかなど記入してもらえると助かります。
 - 連絡帳の先生方からの記述欄に、どんな遊びをしたか毎日教えていただきありがとうございます。どんな遊びをしたかもありがたいのですが、こんな出来事があったりこう注意した、先生方やお友達とこんなやりとりをした、といった内容もたまに良いので知りたいなと思っております。(家で子どもと話したいので)
 - 定期的に避難訓練や不審者対応を訓練してくれてありがとうございます。有事の際にはどのように保護者へ連絡することを想定しているのか教えてください。
- A 連絡帳以外の連絡手段について、現状は電話のみとなります。ご不便をおかけしますが、早退後に様子を伝えていただく際などは、遠慮なくお電話ください。また、ご意見者様のおっしゃる通り、確認する時間の問題等がありますが、連絡帳以外にクラス毎で送受信ができる機能は必要かと思っておりますので、「おが〜る」運営元へ要望いたします。

連絡帳の記入内容について、前述の総括でも説明させていただきましたが、今まで通りの特記事項やご家庭からのコメントに対する返信に加え、その日のクラス活動の様子をお伝えすることを全クラスの基本といたします。3歳未満児、以上児組での項目ごとの記入内容の違いについては、クラス人数(記入人数)を鑑み設定しておりますので、ご理解ください。

有事の際の連絡手段について、現在使用していただいている連絡帳アプリで一斉メールを送信いたします。パソコンや携帯電話から送信できるため、電話回線が混雑する状況でもメッセージを送ることができます。また、アプリで使用するサーバーは遠方にあるため、同時被災の可能性が低いことを運営元に確認しています。こちらでメッセージの既読、未読を確認できますので、未読の方には電話連絡をします。

【駐車場について】

- 駐車場の入口付近への駐車は遠慮するよう園から注意喚起がされ、それに努めていますが、今まで路駐で送迎していた方々も駐車場に停めるようになったことで、どうしてもそのスペースを使わないと車が止められなかったり、それでも車が溢れて道路で待機しないといけないことが多々あります。また進入する際の方向転換も道路にはみ出す形でバックをしなければならず、極めて危険ですし、交通の妨げになっていると感じます。
正直、こうなってくると無法地帯状態なので、思いやりのない通行や駐車の方法をしている保護者の方も増えたように思います。
お互いが気持ちよく利用できるように、親同士も思いやりの気持ちを持つ心の余裕が欲しいなあと感じますが、思いやりだけでどうにかなる問題ではないと思いますので、駐車場の改善を望みます。
- 駐車禁止スペースにペンキを塗ったり、コーンを設置したり、何か改善策を実施してほしい。
- 駐車場の車の止め方について、せめて車一台はゆっくり通れるくらいまで下がってほしい。
目安になるような線やなにかがあれば分かりやすいかなと思います。
- 駐車場が狭くとっても怖いです。
- 隣の合掌堂さん側の駐車不可スペースに駐車している車があると、何度も繰り返ししながら入らなく

てはいけなくなり、駐車スペースに入りづらい。

駐車可能なスペースに関しては、特に普通車が少ししかバグセずに駐車していると、通り道が狭まるため、帰ろうとしている車とすれ違う時に危険。

A はじめに、路上駐車をしないことへご協力をしていただきありがとうございます。

また、駐車場が狭く日々ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。

改善については、出入口の増設やライン引き等の相談を取引業者に行っておりますが、時期的に今すぐの施工は難しい状況です。

また、駐車をご遠慮いただいているスペース（合掌堂さん側角）については、ご意見の通り、送迎が集中する時間帯にはその部分も使用しないといけなく、九品寺方面から駐車場に入る際の妨げとなる状況にあります。

そこで、今回「駐車場使用のルール」の更新をさせていただきます。下記URLよりご確認ください。

cb1ce7d5eaa2a1fb760cf1f5cf29ef86-1.pdf (xn--ruqp9o0qn95klts.com)

思い返せば、2019年に横手市で行った栗の木伐採（車線拡張）工事の際に、出入口の増設（歩道の切り下げ）をしておけばよかったと後悔と反省をしています。

今すぐの設備改善ができず大変申し訳ございませんが、利用ルールへのご協力をお願いいたします。

【感染症等の対策について】

● 風邪や怪我等で早めの受診をすすめられることが多いが、もう少し様子を見てから受診するか決めたいと思うことがよくある。実際に受診しても軽症の風邪や、問題ないと診断されることも多い。

A 発熱等の対応については、こども家庭庁発出の「保育所における感染症対策ガイドライン」に基づき、お迎えをお願いする基準を来年度より見直します。（発熱：37.5度→38.0度等）

なお、個々の状態（熱性けいれん等）や感染症の流行状況により統一对応をしない場合があることをご留意ください。

また、怪我やその他症状については、症状に応じて連絡をするようにしています。ただ、一律にお迎えをお願いするものではありません。受診するのか、園で様子を見るのかを相談させていただければと思います。園から連絡がくると無理をしてでもお迎えに行かなければいけないとお考えになる方もいらっしゃるかと思いますが、一方で、早めに状態を教えてもらい受診したいと思われる方もおります。そこで、当園では園内で判断のつかない場合は、保護者の方への相談を第一として引き続き対応していきたいと考えています。

【写真販売について】

● 写真館の写真購入ですが、今年度はまだでしょうか。

まもなく新年度になるし、出費もかさむ時期なので、できれば小出しにしてほしいです。

● 写真館の園での行事の写真などまとめて年一回？来るのがすごく量がたくさんで忙しい時と重なると時間がかかりすぎて見て選ぶのが大変。もう少しまめに注文来てほしいのと修了写真などの集金形式の写真は選ばせてほしい。いつもありがとうございます。

A 写真館さんには、このアンケートの集計前から販売を小出しにさせていただくよう繰り返し要望してきましたが、改善に至らず大変申し訳ございません。来年度に向け販売の頻度や方法について協議をしたいと思います。

【その他】

● 昨年、保育園敷地内で喫煙している人を見かけた。（送迎の方）

A 健康増進法の規程により、保育園敷地内は駐車場（駐車中の車内も）含め全面禁煙です。

また、園児が通行する門前等の歩道での喫煙もご遠慮いただきたいです。

園敷地内で喫煙している方を見かけた場合は、職員にお知らせください。

● 横手市？園長先生？もっと先生方の給料を上げてください。求人票を見ると、もっと渡してほしいと思います。

A ご心配をおかけして申し訳ありません。また、職員への処遇にまで関心を向けていただき大変ありがたいと思います。当園としましても若い職員の育成へと対価が回っていくことが、全体にとって有益で

あると強く感じています。

実現するように、給与体系の見直しはこれまでも適宜行ってきましたが、さらなる見直しが必要に感じています。

同時にですが（正直なところを言いますと）、園長・副園長は管理職とはいえ、ボランティア業務が多い現状があります。私たちとしても賃上げ交渉をしていきたいなと思います。